

Total number of printed pages-11

1 (Sem-4) BCM 12

2025

MARKETING MANAGEMENT

Paper : BCM0401204

(Retail Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer either in English or in Assamese.

1. Choose the correct option from the following :
1×8=8

তলৰ পৰা সঠিক বিকল্প বাছি উলিওৱা :

- (i) A store that stocks particular type of merchandise :
- (a) Convenience
 - (b) Speciality
 - (c) Departmental
 - (d) Non-store

বিশেষ ধৰণৰ ব্যৱসায়িক সামগ্ৰীৰ মজুত থকা এটা ষ্ট'ৰ :

- (a) সুবিধা
- (b) বিশেষত্ব
- (c) বিভাগীয়
- (d) নন-ষ্ট'ৰ

(ii) This layout is the simplest type of store layout in which fixtures and merchandise are grouped into free-flowing patterns on the sales floor :

- (a) Grid
- (b) Free-flow
- (c) Spine
- (d) Loop

ষ্ট'ৰ বিন্যাসৰ আটাইতকৈ সহজ ধৰণৰ য'ত ফিক্সাৰ আৰু ব্যৱসায়িক সামগ্ৰীসমূহক মজিয়াত মুক্তভাৱে বৈ যোৱা আহিত গোট কৰা হয় :

- (a) গ্ৰীড
- (b) মুক্ত-প্ৰবাহ
- (c) মেৰুদণ্ড
- (d) খান্দৰি

(iii) Retailer is a person who sells the goods in _____ .

- (a) large quantities
- (b) small quantities
- (c) Both (a) and (b)
- (d) None of the above

খুচুৰা বিক্ৰেতা হৈছে এনে এজন ব্যক্তি যিয়ে সামগ্ৰী বিক্ৰী কৰে _____ ।

- (a) বৃহৎ পৰিমাণৰ
- (b) কম পৰিমাণৰ
- (c) (a) আৰু (b) দুয়োটা
- (d) এইবোৰৰ কোনোটোৱেই নহয়

(iv) No middle men is involved in—

- (a) Wholesale
- (b) Retail
- (c) Direct marketing
- (d) Agent services

কোনো মধ্যভোগী জড়িত নহয়

- (a) পাইকাৰী
- (b) খুচুৰা
- (c) প্ৰতক্ষ বিপণন
- (d) এজেণ্ট সেৱা

(v) A multi-channel retailer sells merchandise

- (a) over telephone
- (b) through retail store
- (c) over internet
- (d) over more than one channel

এজন মাল্টি-চেনেল খুচুৰা বিক্ৰেতাই ব্যৱসায়িক সামগ্ৰী বিক্ৰী কৰে —

- (a) টেলিফোনৰ জৰিয়তে
- (b) খুচুৰা বিপণীৰ জৰিয়তে
- (c) ইন্টাৰনেটৰ জৰিয়তে
- (d) এটাতকৈ অধিক চেনেলৰ ওপৰত

(vi) E-retailing refers to

- (a) sales of electronic items
- (b) catalogue shopping
- (c) computerized store
- (d) retail and shopping through internet

ই-খুচুৰা বিক্ৰীয়ে বুজায়

- (a) ইলেক্ট্ৰনিক সামগ্ৰীৰ বিক্ৰী
- (b) কেটেলগ শ্বপিং
- (c) কম্পিউটাৰাইজড ষ্ট'ৰ
- (d) ইন্টাৰনেটৰ জৰিয়তে খুচুৰা বজাৰ কৰা

(vii) All of the following are types of non-store retailing except

- (a) Catalogue retailing
- (b) Vending Machine
- (c) Door to door selling
- (d) Chain store

তলত দিয়া কোনটোৰ বাহিৰে সকলোবোৰেই হৈছে নন-ষ্ট'ৰ খুচুৰা বিক্ৰীৰ প্ৰকাৰৰ অন্তৰ্ভুক্ত :

- (a) কেটেলগ খুচুৰা বিক্ৰী
- (b) ভেণ্ডিং মেচিন
- (c) দুৱাৰে দুৱাৰে বিক্ৰী কৰা
- (d) চেইন ষ্ট'ৰ

(viii) The word Retail is derived from

- (a) Latin
- (b) French
- (c) Greek
- (d) English

খুচুৰা শব্দটোৰ উৎপত্তি হৈছে

- (a) লেটিন
- (b) ফৰাচী
- (c) গ্ৰীক
- (d) ইংৰাজী

Write very short answers to the following :

(any six)

2×6=12

তলত দিয়াৰ পৰা অতি চুটি উত্তৰ লিখা : (যিকোনো ছয়টা)

(i) Define retail management.

খুচুৰা ব্যৱস্থাপনাৰ সংজ্ঞা লিখা।

(ii) State the difference between speciality store and discount store.

বিশেষ দোকান আৰু ৰেহাই দোকানৰ মাজৰ পাৰ্থক্য লিখা।

(iii) Mention *two* characteristics of retailing.

খুচুৰা বিক্ৰীৰ দুটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

(iv) Define shopping goods with examples.

উদাহৰণৰ সৈতে বজাৰ কৰা সামগ্ৰীৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(v) Give the meaning of direct marketing with example.

উদাহৰণৰ সৈতে প্ৰত্যক্ষ বিপণনৰ অৰ্থ লিখা।

(vi) What are 'Haats' in traditional retailing scenario ?

পৰম্পৰাগত খুচুৰা বিক্ৰীৰ প্ৰেক্ষাপটত 'হাট' কি ?

(vii) What is retail supply chain management ?

খুচুৰা যোগান শৃংখল ব্যৱস্থাপনা কি ?

(viii) Write *any two* drawbacks of Departmental stores.

বিভাগীয় ষ্ট'ৰৰ যিকোনো দুটা অসুবিধা লিখা।

(ix) Write *two* advantages of Online retailing.

অনলাইন খুচুৰা বিক্ৰীৰ দুটা সুবিধা লিখা।

(x) What is Automated Vending Machine?
স্বয়ংক্রিয় ভেণ্ডিং মেচিন কি?

3. Write answer to the following : **(any four)**
5×4=20

তলত দিয়াবোৰৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো চাৰিটা)

(i) Discuss the importance of advertising and sales promotion in retail business.

খুচুৰা ব্যৱসায়ত বিজ্ঞাপন আৰু বিক্ৰী উত্তীৰ্ণকৰণৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।

(ii) What are the factors that affect the retail location planning? Explain.

খুচুৰা স্থান পৰিকল্পনাত প্ৰভাৱ পেলাৱা কাৰকসমূহ কি কি? ব্যাখ্যা কৰা।

(iii) Discuss the functions of a retailer in detail.

খুচুৰা বিক্ৰেতাৰ কাৰ্য্যাবলী বিতংভাৱে আলোচনা কৰা।

(iv) Write a short note on Catalogue retailing.

কেটেলাগ খুচুৰা বিক্ৰীৰ ওপৰত এটা চুটি টোকা লিখা।

(v) What are the key factors to be considered for designing a store layout? Explain.

এটা ষ্ট'ৰ বিন্যাস ডিজাইন কৰাৰ বাবে বিবেচনা কৰিবলগীয়া মূল কাৰকসমূহ কি কি? বৰ্ণনা কৰা।

(vi) Write a short note on Visual merchandising.

ভিজুৱেল মাৰ্চেণ্ডাইজিঙৰ ওপৰত এটা চুটি টোকা লিখা।

(vii) Discuss the role of internet and information technology in retail business.

খুচুৰা ব্যৱসায়ত ইন্টাৰনেট আৰু তথ্য প্ৰযুক্তিৰ ভূমিকা সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা।

(viii) Highlight few challenges posed by organised retailing to the traditional retailers.

পৰম্পৰাগত খুচুৰা বিক্ৰেতাসকলৰ প্ৰতি সংগঠিত খুচুৰা বিক্ৰীয়ে সৃষ্টি কৰা কিছুমান প্ৰত্যাহ্বানৰ ওপৰত আলোকপাত কৰা।

4. Answer the following questions : (any two)
10×2=20

তলত দিয়াবোৰৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো দুটা)

(i) Write short notes on :

(a) Tenant mix

5

(b) Long tail retailing

5

চমু টোকা লিখা :

(a) ভাড়াতীয়াৰ মিশ্ৰণ

(b) দীঘল নেজ বিক্ৰেতা

(ii) What is store retailing? Explain its types with examples. 2+8=10

ষ্ট'ৰ খুচুৰা বিক্ৰী কি? ইয়াৰ প্ৰকাৰসমূহ উদাহৰণৰ সৈতে ব্যাখ্যা কৰা।

(iii) Discuss the various stages of the wheel of retailing theory.

খুচুৰা বিক্ৰী তত্ত্বৰ চকাৰ বিভিন্ন পৰ্যায়ৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(iv) Discuss some key features of retailing in India. Also, write about the Contribution of Retail sector in Indian economy. 5+5=10

ভাৰতত খুচুৰা বিক্ৰীৰ কিছুমান মূল বৈশিষ্ট্যৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। আৰু, ভাৰতীয় অৰ্থনীতিত খুচুৰা খণ্ডৰ অৱদানৰ বিষয়ে লিখা।

(v) Discuss the factors influencing the growth of retailing in India.

ভাৰতত খুচুৰা বিক্ৰীৰ বৃদ্ধিত প্ৰভাৱ পেলাৱা কাৰকসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

Total number of printed pages-8

1 (Sem-4) BCM 5

2025

ACCOUNTING/FINANCE

Paper : BCM0400504

(Financial Market Operations)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer **either** in English **or** in Assamese.

- I. Choose the correct answer : 1×8=8
1. Which of the following is a component of the money market ?
- A. Equity shares
 - B. Treasury bills
 - C. Debentures
 - D. Preference shares

নিম্নলিখিত কোনটো ধন বজাৰৰ এটা উপাদান?

- A. ইকুইটি শ্বেয়াৰ
- B. ট্ৰেজাৰী বিল

- C. ডেবেঞ্চগাৰ
D. প্ৰেফাৰেন্স শ্বেয়াৰ

2. Bonds are issued in the debt market to :

- A. Raise equity capital
B. Reduce liabilities
C. Borrow funds
D. Pay dividends

ডেব্ট মাৰ্কেটত বন্ড ইস্যু কৰা হয়—

- A. ইকুইটি পুঁজিৰ সংহতিৰ বাবে
B. দায়িত্ব কমাৰলৈ
C. ধন ঋণ লোৱাৰ বাবে
D. ডিভিডেণ্ড দিবলৈ

3. Which of the following is a depository in India ?

- A. SEBI
B. NSDL
C. RBI
D. BSE

তলৰ কোনটো ভাৰতত এটা ডিপজিটৰি?

- A. ছেবি
B. এন.এছ.ডি.এল
C. আৰ.বি.আই
D. বি.এছ.ই

4. The main function of the back office is to :

- A. Handle customer queries
B. Trade stocks
C. Process settlements
D. Provide market analysis

পিছল পৰিষেবা (Back Office)-ৰ মুখ্য কাৰ্য কি?

- A. গ্ৰাহকৰ প্ৰশ্নৰ সমাধান কৰা
B. ষ্টক ব্যৱসায় কৰা
C. পৰিশোধ (Settlement) প্ৰক্ৰিয়া সম্পন্ন কৰা
D. বজাৰৰ বিশ্লেষণ প্ৰদান কৰা

5. Which instrument is used in the derivatives market ?

- A. Preference Shares
B. Mutual Funds
C. Options
D. Fixed Deposits

ডেৰিভেটিভ্ছ বজাৰত কোনটো সঁজুলি ব্যৱহাৰ কৰা হয়?

- A. প্ৰেফাৰেন্স শ্বেয়াৰ
B. মিউচুৱেল ফাণ্ড
C. অপশ্যন (Options)
D. স্থায়ী আমানত (Fixed Deposits)

6. Which exchange was established to provide a platform for small and medium enterprises in India ?

- A. BSE
- B. NSE
- C. OTCEI
- D. MCX

ভাৰতত সৰু আৰু মধ্যম উদ্যোগসমূহৰ বাবে প্লেটফৰ্ম প্ৰদান কৰিবলৈ কোন এক্সচেঞ্জ প্ৰতিষ্ঠা কৰা হৈছিল ?

- A. BSE
- B. NSE
- C. OTCEI
- D. MCX

7. Reference data in financial markets refers to :

- A. Market prices
- B. Customer reviews
- C. Static data used in transactions
- D. Marketing content

বিত্তীয় বজাৰত Reference Data বুলিলে কি বুজায় ?

- A. বজাৰৰ মূল্য
- B. গ্ৰাহকৰ পৰ্যালোচনা
- C. লেনদেনত ব্যৱহৃত স্থিৰ তথ্য
- D. বিপণন সামগ্ৰী

B06FN 0040

8. The Middle Office in an investment company mainly handles :

- A. Risk management
- B. Product marketing
- C. Accounting
- D. Trade execution

এটা বিনিয়োগ প্ৰতিষ্ঠানত Middle Office-ৰ মুখ্য দায়িত্ব কি ?

- A. বিপদ ব্যৱস্থাপনা (Risk Management)
- B. সামগ্ৰী বিপণন
- C. হিসাবনিকাশ
- D. ব্যৱসায় সম্পাদন

II. Answer the following questions : (any six)

2×6=12

1. Define a financial instrument.

বিত্তীয় উপকৰণ বুজাই লিখা।

2. What is the purpose of issuing bonds ?

বন্ড ইস্যু কৰাৰ উদ্দেশ্য কি ?

3. Write two functions of the stock market.

ষ্টক মাৰ্কেটৰ দুটা কাৰ্য লিখা।

B06FN 0040

4. What is meant by settlement in trading?
ট্রেডিঙত ছেটলমেন্ট মানে কি?
 5. Name *any two* stock exchanges in India.
ভাৰতৰ যিকোনো দুইটা ষ্টক এক্সচেঞ্জৰ নাম লিখা।
 6. What is an option in the derivatives market?
ডেৰিভেটিভ মাৰ্কেটত অপচন বুজাই লিখা।
 7. Mention *two* types of clients in operation management.
অপাৰেশ্বন মেনেজমেন্টৰ দুটা ক্লায়েন্টৰ নাম লিখা।
 8. Define data processing.
ডাটা প্ৰসেছিং বুজাই লিখা।
 9. State the role of SEBI in financial markets.
বিত্তীয় বজাৰত ছেবিৰ ভূমিকা উল্লেখ কৰা।
 10. Mention *any two* types of reference data.
ৰেফাৰেন্স ডাটাৰ যিকোনো দুটা প্ৰকাৰ উল্লেখ কৰা।
- III. Answer the following questions : **(any four)**
5×4=20
1. Explain the features of bonds in the debt market.
ডেব্ট মাৰ্কেটত বন্ডৰ বৈশিষ্ট্য বুজাই লিখা।

2. Describe the trading mechanism in the Indian stock market.
ভাৰতীয় ষ্টক মাৰ্কেটৰ ট্ৰেডিং প্ৰক্ৰিয়া বৰ্ণনা কৰা।
3. Discuss the roles and responsibilities of brokers.
দালাল বা ব্ৰোকাৰৰ ভূমিকা আৰু দায়িত্ব আলোচনা কৰা।
4. Differentiate between NSDL and CDSL.
এন.এছ.ডি.এল. আৰু চি.ডি.এছ.এল.-ৰ পাৰ্থক্য লিখা।
5. What are futures and how do they work in derivatives trading?
ফিউচাৰ কি আৰু ই কেনেদৰে ডেৰিভেটিভস্ ট্ৰেডিঙত কাম কৰে?
6. Explain the functions of the front office and back office.
ফ্ৰন্ট অফিচ আৰু বেক অফিচৰ কাৰ্যসমূহ বুজাই লিখা।
7. What is the significance of data storage in financial institutions?
বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানত ডাটা সংৰক্ষণৰ গুৰুত্ব বুজাই লিখা।
8. Write a short note on institutional clients and counterparties.
প্ৰাতিষ্ঠানিক ক্লায়েন্ট আৰু কাউন্টাৰপাৰ্টি সম্পৰ্কে চুটি টোকা লিখা।

IV. Answer the following questions : **(any two)**
10×2=20

1. Discuss the features and procedure of equity issue with examples.

ইকুইটি ইস্যুৰ বৈশিষ্ট্য আৰু পৰিক্ৰমা উদাহৰণসহ আলোচনা কৰা।

2. Analyze the evolution and role of stock exchanges in India.

ভাৰতত ষ্টক এক্সচেঞ্জৰ বিকাশ আৰু ভূমিকা বিশ্লেষণ কৰা।

3. Elaborate on different types of derivatives with suitable examples.

ডেৰিভেটিভৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ সৈতে উপযুক্ত উদাহৰণসহ ব্যাখ্যা কৰা।

4. Explain the structure of an investment company highlighting the role of each office.

এখন ইনভেষ্টমেণ্ট কোম্পানীৰ গঠন আৰু প্ৰতিটো অফিচৰ ভূমিকা বুজাই লিখা।

5. What is data management? Explain its approaches and importance in financial markets.

ডাটা মেনেজমেণ্ট কি? ইয়াৰ পদ্ধতি আৰু বিত্তীয় বজাৰত ইয়াৰ গুৰুত্ব বুজাই লিখা।

Total number of printed pages-12

1 (Sem-4) BCM 13

2025

MARKETING MANAGEMENT

Paper : BCM0401304

(Customer Relationship Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer **either** in English **or** in Assamese.

I. Answer as directed : 1×8=8

নির্দেশ অনুযায়ী উত্তৰ দিয়া :

1. What is the main goal of Customer Relationship Management (CRM) ?
 - A. Increase employee satisfaction
 - B. Improve customer service and retention
 - C. Reduce production costs
 - D. Control inventory

(Choose the correct answer)

গ্ৰাহক সম্পৰ্ক ব্যৱস্থাপনা (চি.আৰ.এম.) কি?

- (ক) কৰ্মচাৰীৰ সন্তুষ্টি বৃদ্ধি কৰা
- (খ) গ্ৰাহক সেৱা আৰু ধাৰণ ক্ষমতা উন্নত কৰা
- (গ) উৎপাদন ব্যয় হ্রাস কৰা
- (ঘ) সামগ্ৰীৰ মজুত নিয়ন্ত্ৰণ

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাচি উলিওৱা)

2. Which of the following actions can increase Customer Lifetime Value (CLV) ?

- A. Reducing product prices to attract new customers quickly
- B. Offering personalized experiences and rewards to encourage repeat purchases
- C. Focusing solely on acquiring new customers and ignoring existing ones
- D. Offering the same promotions to all customers without considering individual needs

(Choose the correct answer)

তলৰ কোনটো কাৰ্য্যই গ্ৰাহকৰ জীৱনজোৰা মূল্য (চিএলভি) বৃদ্ধি কৰিব পাৰে?

- (ক) নতুন গ্ৰাহকক দ্ৰুতভাৱে আকৰ্ষিত কৰিবলৈ সামগ্ৰীৰ মূল্য হ্রাস কৰা

- (খ) বাৰে বাৰে ক্ৰয় কৰাৰ বাবে উৎসাহিত কৰিবলৈ ব্যক্তিগত অভিজ্ঞতা আৰু পুৰস্কাৰ প্ৰদান কৰা
- (গ) কেৱল নতুন গ্ৰাহক আহৰণ আৰু বিদ্যমান গ্ৰাহকক উপেক্ষা কৰাৰ ওপৰত গুৰুত্ব প্ৰদান কৰা
- (ঘ) ব্যক্তিগত প্ৰয়োজনীয়তা বিবেচনা নকৰাকৈ সকলো গ্ৰাহকক একেধৰণৰ উত্তীৰ্ণকৰণৰ সুবিধা আগবঢ়োৱা

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাচি উলিওৱা)

3. Which of the following best describes "customer retention" ?

- A. Attracting new customers
- B. Reducing inventory levels
- C. Keeping existing customers loyal
- D. Increasing supplier contracts

(Choose the correct answer)

তলৰ কোনটো বিকল্পই 'গ্ৰাহকৰ ধাৰণ ক্ষমতা' অধিক ভাল বুলি বৰ্ণনা কৰে?

- (ক) নতুন গ্ৰাহকক আকৰ্ষিত কৰা
- (খ) সামগ্ৰীৰ মজুত হ্রাস কৰা
- (গ) বিদ্যমান গ্ৰাহকসকলৰ আনুগত্য বজাই ৰখা
- (ঘ) যোগান ধৰোঁতাৰ সৈতে চুক্তি বৃদ্ধি কৰা

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাচি উলিওৱা)

4. CRM systems cannot be integrated with other business applications.

(Indicate whether True or False)

চি.আৰ.এম প্ৰণালীবোৰ আন ব্যৱসায়িক এপ্লিকেচনৰ সৈতে একত্ৰিত কৰিব নোৱাৰি। (শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

5. A retail company wants to analyze customer purchasing patterns over the last five years, integrating data from sales, customer service, and online behaviour logs. They require stable data that does not change after it's recorded, with consistency across all departments. Which type of system would best support these requirements ?

- A. A real-time order processing system with transactional integrity
- B. A cloud-based file system for temporary data storage
- C. A data warehouse with subject-oriented, time-variant, and non-volatile data
- D. None of the above

(Choose the correct answer)

এটা খুচুৰা কোম্পানীয়ে যোৱা পাঁচ বছৰত বিক্ৰীৰ তথ্য, গ্ৰাহক সেৱা আৰু অনলাইন আচৰণৰ পঞ্জীয়ন একত্ৰিত কৰি গ্ৰাহকৰ ক্ৰয়ৰ ধৰণ বিশ্লেষণ কৰিব বিচাৰে। সকলো বিভাগতে স্থিৰতাৰে পঞ্জীয়ন কৰাৰ পিছত সলনি নোহোৱা স্থিৰ তথ্যৰ প্ৰয়োজন। কোন ধৰণৰ ব্যৱস্থাই এই প্ৰয়োজনীয়তাসমূহক সৰ্বোত্তমভাৱে সমৰ্থন কৰিব ?

(ক) লেনদেনৰ অখণ্ডতাৰ সৈতে বাস্তৱ সময়ত অৰ্ডাৰৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ এক ব্যৱস্থা

(খ) তথ্যৰ অস্থায়ী সংৰক্ষণৰ বাবে এটা ক্লাউড-আধাৰিত আৰ্কাইভ প্ৰণালী

(গ) বিয়ৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি তথ্য থকা, সময়ৰ চলক থকা আৰু কোনো উদ্বায়ী নোহোৱা তথ্যৰ গুদাম

(ঘ) ওপৰৰ এটাও নহয়

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাচি উলিওৱা)

6. CRM tools in the consumer market are most effective when they focus exclusively on automating marketing campaigns and ignore customer service and support interactions.

(Indicate whether True or False)

গ্ৰাহক বজাৰত চি.আৰ.এম-ৰ সঁজুলিবোৰ অধিক ফলপ্ৰসূ হয় যেতিয়া তেওঁলোকে বিশেষভাৱে স্বয়ংক্ৰিয় বিপণন প্ৰচাৰৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিয়ে আৰু গ্ৰাহকক সেৱা আৰু সমৰ্থনৰ পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়া-প্ৰতিক্ৰিয়া উপেক্ষা কৰে। (শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

7. e-CRM today focuses more on personalizing customer experiences using data analytics.

(Indicate whether True or False)

ই-চি.আৰ.এম আজি ডাটা এনালাইটিক্স ব্যৱহাৰ কৰি গ্ৰাহকৰ অভিজ্ঞতা ব্যক্তিগতকৰণত অধিক গুৰুত্ব আৰোপ কৰে।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

8. When considering the most effective strategies in CRM, which approach is likely to enhance the overall customer experience and contribute to building long-term loyalty.

- A. Sending personalized offers based on customer preferences and purchase history
- B. Focusing solely on acquiring new customers and ignoring existing ones
- C. Offering the same promotions to all customers, regardless of their previous interactions
- D. Reducing customer service interaction to cut operational costs

(Choose the correct answer)

চি.আৰ.এম-ৰ আটাইতকৈ ফলপ্ৰসূ কৌশলবোৰ বিবেচনা কৰোঁতে, কোনটো পদ্ধতিয়ে গ্ৰাহকৰ সাধাৰণ অভিজ্ঞতা উন্নত কৰিব আৰু দীৰ্ঘম্যাদীভাৱে আনুগত্য গঢ়ি তোলাত অৰিহণা যোগাব পাৰে?

- (ক) গ্ৰাহকৰ পছন্দ আৰু ক্ৰয়ৰ ইতিহাসৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি ব্যক্তিগতভাৱে অফাৰ প্ৰেৰণ কৰা
- (খ) কেৱল নতুন গ্ৰাহক আহৰণৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিয়া আৰু বিদ্যমান গ্ৰাহকক উপেক্ষা কৰা
- (গ) সকলো গ্ৰাহকক তেওঁলোকৰ পূৰ্বৰ কথোপকথন নিৰ্বিশেষে একেধৰণৰ প্ৰচাৰ প্ৰদান কৰা
- (ঘ) পৰিচালনা ব্যয় হ্রাস কৰিবলৈ গ্ৰাহক সেৱাৰ সৈতে যোগাযোগ হ্রাস কৰা

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাচি উলিওৱা)

II. Answer **any six** from the following questions : 2×6=12

তলৰ প্ৰশ্নবোৰৰ পৰা যিকোনো ছয়টাৰ উত্তৰ লিখা :

1. What is Total Care Programme?
সৰ্বাংগীন যত্ন কাৰ্যসূচী কি?
2. Mention **any two** benefits of practicing CRM in the organizations.
সংগঠনসমূহত গ্ৰাহক সম্পৰ্ক পৰিচালনা অনুশীলন কৰাৰ ফলত হোৱা দুটা সুবিধাৰ বিষয়ে লিখা।
3. Write **any two** advantages of competition-based pricing.
প্ৰতিযোগিতাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি মূল্য নিৰ্ধাৰণৰ দুটা সুবিধা লিখা।
4. Explain the concept of 'Customer Life Value' with an example.
এটা উদাহৰণৰ জৰিয়তে 'গ্ৰাহকৰ জীৱনৰ মূল্য' ধাৰণাটো ব্যাখ্যা কৰা।
5. Explain **two** essential elements that constitute a Customer Relationship Management system.
গ্ৰাহক সম্পৰ্ক ব্যৱস্থাপনা প্ৰণালী গঠন কৰা দুটা আৱশ্যকীয় উপাদান ব্যাখ্যা কৰা।

6. How does data mining contribute to effective decision-making in Customer Relations Management ?

তথ্য খননে কেনেদৰে গ্ৰাহক সম্পৰ্ক ব্যৱস্থাপনাত ফলপ্ৰসূ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণত অৰিহণা যোগায় ?

7. How does Information Technology impact Customer Relationship Management ?

তথ্য প্ৰযুক্তিয়ে গ্ৰাহক সম্পৰ্ক ব্যৱস্থাপনাত কেনেদৰে প্ৰভাৱ পেলায় ?

8. Explain any two effective ways to improve customer interaction in a retail business.

এটা খুচুৰা ব্যৱসায়ত গ্ৰাহকৰ সৈতে পাৰস্পৰিক সম্পৰ্ক উন্নত কৰাৰ দুটা ফলপ্ৰসূ উপায় ব্যাখ্যা কৰা।

9. Explain any two Objectives of CRM Process.

চি.আৰ.এম প্ৰক্ৰিয়াৰ দুটা উদ্দেশ্য ব্যাখ্যা কৰা।

10. What is e-CRM ?

e-CRM কি ?

III. Answer any four from the following questions :

5×4=20

তলৰ প্ৰশ্নবোৰৰ পৰা যিকোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখা :

1. Discuss the major reasons why businesses may lose their customers.

কোম্পানীসমূহে তেওঁলোকৰ গ্ৰাহক হেৰুৱাৰ লগাৰ মূল কাৰণসমূহ আলোচনা কৰা।

2. Explain the various types of relationship-based pricing strategies used by organizations.

সংগঠনসমূহে ব্যৱহাৰ কৰা সম্পৰ্কৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বিভিন্ন ধৰণৰ মূল্য নিৰ্ধাৰণৰ কৌশলসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

3. Differentiate between CRM and e-CRM.

চি.আৰ.এম আৰু ই-চি.আৰ.এম-ৰ মাজত পাৰ্থক্য দেখুওৱা।

4. Define the term Customer Life Cycle. Discuss its various stages in detail.

গ্ৰাহকৰ জীৱন চক্ৰৰ সংজ্ঞা নিৰ্ধাৰণ কৰা। ইয়াৰ বিভিন্ন পৰ্যায়সমূহ বিশদভাৱে আলোচনা কৰা।

5. Critically examine the pivotal role of Customer Relationship Management in optimizing organizational efficiency and customer-centric strategies.

সংগঠনৰ দক্ষতা আৰু গ্ৰাহককেন্দ্ৰিক কৌশলসমূহৰ সৰ্বোত্তম পৰিসৰেৰে উন্নতিকৰণত গ্ৰাহক সম্পৰ্ক ব্যৱস্থাপনাৰ মূল ভূমিকা সমালোচনামূলকভাৱে পৰ্যালোচনা কৰা।

6. Elucidate the concept of customer interaction within a business context. Critically examine the multifaceted factors that influence the interactions between consumers and commercial enterprises.

ব্যৱসায়িক প্ৰসংগত গ্ৰাহক আন্তঃক্ৰিয়াৰ ধাৰণাটো ব্যাখ্যা কৰা। গ্ৰাহক আৰু ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ মাজত হোৱা আন্তঃক্ৰিয়াত প্ৰভাৱ পেলাৱা বহুমুখী কাৰকসমূহৰ সমালোচনামূলক পৰ্যালোচনা কৰা।

7. Write a short note on Sales force automation.
বিক্ৰী বাহিনীৰ স্বয়ংক্ৰিয়তাৰ ওপৰত এটা চমু টোকা লিখা।

8. Briefly discuss the various techniques of data mining.

তথ্য খননৰ বিভিন্ন কৌশলসমূহ সংক্ষেপে আলোচনা কৰা।

- IV. Answer **any two** from the following questions : $10 \times 2 = 20$

তলৰ প্ৰশ্নবোৰৰ পৰা যিকোনো দুটাৰ উত্তৰ লিখা :

1. Analyze the concept of customer acquisition and its importance in business growth. Discuss the various methods used to acquire customers and illustrate your answer with relevant examples. $5+5=10$

গ্ৰাহক আহৰণৰ ধাৰণা আৰু ব্যৱসায়িক বৃদ্ধিত ইয়াৰ গুৰুত্ব বিশ্লেষণ কৰা। গ্ৰাহক আহৰণৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা বিভিন্ন পদ্ধতিৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা আৰু উত্তৰটো প্ৰাসংগিক উদাহৰণেৰে ব্যাখ্যা কৰা।

2. Elucidate the multifaceted process of Customer Relationship Management and critically assess the primary obstacles organizations encounter in implementing Customer Relationship Management effectively. $5+5=10$

গ্ৰাহক সম্পৰ্ক ব্যৱস্থাপনা (চি.আৰ.এম)-ৰ বহুমুখী প্ৰক্ৰিয়া বিৱৰণ কৰা আৰু গ্ৰাহক সম্পৰ্ক ব্যৱস্থাপনা সফলভাৱে কাৰ্যকৰী কৰিবলৈ সংগঠনসমূহৰ সন্মুখীন হোৱা প্ৰধান বাধাসমূহ সমালোচনামূলকভাৱে মূল্যায়ন কৰা।

3. Discuss the role of Customer Relationship Management (CRM) in enhancing customer satisfaction and retention in the banking and hospitality sectors. Highlight key CRM strategies used in each sector and compare their effectiveness. $5+5=10$

বেংকিং আৰু আতিথ্য খণ্ডত গ্ৰাহকৰ সন্তুষ্টি আৰু ধাৰণ ক্ষমতা উন্নত কৰাত গ্ৰাহক সম্পৰ্ক ব্যৱস্থাপনা (চি.আৰ.এম)-ৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা। প্ৰতিটো খণ্ডত ব্যৱহৃত মূল চি.আৰ.এম কৌশলসমূহৰ ওপৰত আলোকপাত কৰা আৰু সেইবোৰৰ ফলপ্ৰসূতাৰ তুলনা কৰা।

4. Why is a proactive approach to customer management important in CRM? Explain how Total Care Programmes support this approach. Discuss the key steps involved in developing an effective Total Care Programme and evaluate its impact on customer loyalty and business growth.

2+2+3+3=10

চি.আৰ.এম-ত গ্ৰাহকৰ ব্যৱস্থাপনাৰ ক্ষেত্ৰত এক সক্ৰিয় দৃষ্টিভঙ্গী কিয় গুৰুত্বপূৰ্ণ? টোটাল কেয়াৰ প্ৰগ্ৰেমসমূহে এই পদ্ধতিটোক কেনেদৰে সমৰ্থন কৰে ব্যাখ্যা কৰা। টোটাল ফলপ্ৰসূ কেয়াৰ প্ৰগ্ৰেমৰ বিকাশৰ সৈতে জড়িত মূল পদক্ষেপবোৰ আলোচনা কৰা আৰু গ্ৰাহকৰ আনুগত্য আৰু ব্যৱসায়িক বিকাশৰ ওপৰত ইয়াৰ প্ৰভাৱ মূল্যায়ন কৰা।

5. Discuss the recent trends in Customer Relationship Management and explain how these trends are transforming the customer interactions and business strategies.

5+5=10

গ্ৰাহক সম্পৰ্কে ব্যৱস্থাপনাৰ শেহতীয়া প্ৰৱণতাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা আৰু এই প্ৰৱণতাসমূহে কেনেদৰে গ্ৰাহক আৰু ব্যৱসায়িক কৌশলৰ সৈতে হোৱা পাৰস্পৰিক সম্পৰ্কৰ পৰিৱৰ্তন সাধন কৰিছে সেই বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।

Total number of printed pages-15

1 (Sem-4) BCM 3

2025

ACCOUNTING

Paper : BCM0400304

(Income Tax Laws and Practices)

Full Marks. : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. Choose the correct option from the following :
1×8=8

তলত থাকা যি বিকল্পটো সঠিক, সেয়া বাচনী কৰক :

- (a) Which one of the following is created as an agricultural income ?

তলত থাকা কোনটো কৃষি আয় হিচাপে গণ্য কৰা হয় ?

- (i) Income from sale of wild grass

বন্য ঘাহ বিক্ৰীৰ পৰা আয়

(ii) Income from growing flowers and creepers

ফুল আৰু লতা-পাতৰ পৰা আয়

(iii) Income from sale of trees of spontaneous growth

স্বাভাৱিক অৱস্থাত বৃদ্ধি পোৱা গছৰ বিক্ৰীৰ পৰা আয়

(iv) Income from sale of ginned cotton

কাটা তুলাৰ বিক্ৰীৰ পৰা আয়

(b) Which one of the following will be taxable under the head income from house property ?

তলত থাকা কোনটো গৃহ সম্পত্তিৰ আয় হিচাপে কৰযোগ্য ?

(i) Income from sale of house

ঘৰৰ বিক্ৰীৰ পৰা আৰ্জিত আয়

(ii) Rent derived from house property let out

ঘৰ সম্পত্তিৰ পৰা লাভ কৰা ভাড়া

(iii) Rent received from employee on residential quarters

কৰ্মচাৰীৰ বসবাসৰ কোঠাৰ পৰা লাভ কৰা ভাড়া

(iv) Rent received from vacant land

খালী মাটিৰ পৰা লাভ কৰা ভাড়া

(c) Which one of the following allowances is fully exempted while calculating the amount of taxable salary ?

নিৰ্দেশনাৰ ধাৰাবাহিকত বিকল্পৰ পৰা কোনটো ভাট্টা সম্পূৰ্ণৰূপে কৰমুক্ত হৈছে, যি কৰযোগ্য বেতনৰ পৰিমাণ গণনা কৰোঁতে উলিয়াব ?

(i) Compensatory field area allowance

সম্পূৰক এলেকা ভাট্টা

(ii) Allowances paid by the UNO

ইউএনৰ দ্বাৰা পৰিশোধিত ভাট্টা

(iii) Children education allowance

সন্তানৰ শিক্ষাৰ ভাট্টা

(iv) Conveyance allowance

যাতায়াত ভাট্টা

(d) Which one of the following item qualifies for availing deduction u/s 80C of the Income Tax Act ?

নিম্নলিখিত কোনটো নিষ্কৰ্ষ সেকচন ৮০সি-ৰ অধীনত সুবিধা প্ৰাপ্তিৰ কাৰণে যোগ্য আয়কৰ আইনৰ অধীনত ?

(i) Expenses on medical treatment

চিকিৎসা সম্পৰ্কীয় ব্যয়

- (ii) Contribution in LIC mutual fund
এলআইচি মিউচুৱেল ফাণ্ডত অৱদান
- (iii) Donations to charitable institutions
দাতব্য প্ৰতিষ্ঠানলৈ দান
- (iv) Donation for scientific research
বৈজ্ঞানিক গৱেষণাৰ বাবে দান
- (e) Which one of the following is the sum of various heads of income under the Income Tax Act ?
নিম্নলিখিত কোনটো আয়কৰ আইনৰ অধীনত বিভিন্ন আয়ৰ শিৰোনামৰ মুঠ ?
- (i) Taxable income
কৰযোগ্য আয়
- (ii) Total income
মুঠ আয়
- (iii) Gross total income
মুঠ মোট আয়
- (iv) Adjusted income
সংশোধিত আয়

- (f) In which of the following situations a person is required to quote his PAN as per Income Tax rules ?
নিম্নলিখিত কোনটো অৱস্থাত এজন ব্যক্তিয়ে তেওঁৰ PAN উল্লেখ কৰা আৱশ্যক ?
- (i) Application for issue of credit card
ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন
- (ii) Sale or purchase of securities exceeding ₹ 1,00,000
১,০০,০০০-ৰ ওপৰত সুৰক্ষাৰ বিক্ৰী বা কিনা
- (iii) Sale or purchase of a motor vehicle other than two wheeled vehicles
দুই চকাৰ বাহনৰ বাহিৰে মটৰ গাড়ীৰ বিক্ৰী বা কিনা
- (iv) All of the above
উৰ্ধৰ সকলো
- (g) Which one of the following shall be included in the total income of an individual under section 64 of the Income Tax Act, 1961 ?
তলত থাকা কোনটো এজন ব্যক্তিৰ মুঠ আয়ত চামিল হ'ব আয়কৰ আইন, ১৯৬১ ধাৰা ৬৪ হিচাপে ?
- (i) Revocable transfer of assets
পুনৰ উদ্ধাৰযোগ্য সম্পত্তিৰ স্থানান্তৰ

(ii) Transfer of income where there is no transfer of assets

আয়ৰ স্থানান্তৰণ য'ত সম্পত্তিৰ স্থানান্তৰণ নাই

(iii) Income received from AOP

AOP-ৰ পৰা লাভ কৰা আয়

(iv) Income from asset transferred to spouse without adequate consideration

প্ৰাপ্যৰ পৰিসৰে পত্নীৰ পৰা সঠিক মূল্যৰ বিনিময় অবিহনে স্থানান্তৰিত আয়

(h) Which one of the following is not included in the term Income under section 2(24) of the Income Tax Act, 1961 ?

নিম্নলিখিত কোনটো, ১৯৬১-ৰ আয় কৰ আইন ধাৰা ২(২৪)-ৰ অধীনত আয়ৰ পৰিভাষাত অন্তৰ্ভুক্ত নহয় ?

(i) Winning from lotteries

লটৰীত বিজয়ী হোৱা

(ii) Dividend

ডিভিডেণ্ড

(iii) Profits and gains

লাভ আৰু অৰ্জন

(iv) Savings made out of pin money

পিন মানীৰ পৰা সঞ্চয় কৰা

2. Answer the following questions : (any six)

2×6=12

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো ছয়টা)

(a) Mention two differences between previous year and assessment year.

পূৰ্বৰ বৰ্ষ আৰু মূল্যায়ন বৰ্ষৰ মাজৰ পাৰ্থক্য উল্লেখ কৰা।

(b) What is meant by artificial juridical persons ?

কৃত্ৰিম আইনগত ব্যক্তিৰ মানে কি ?

(c) Mention the deduction in respect of entertainment allowance as per 16(ii) of the Income Tax Act.

আয়কৰ আইনৰ ধাৰা ১৬(ii) অনুসাবে আমোদ প্ৰমোদ ভাট্টাৰ কৰ্তন উল্লেখ কৰা।

(d) How is unrealised rent treated under the head income from house property ?

আবাস সম্পত্তিৰ আয়ৰ শিৰু নামৰ অধীনত ৰিকলংকৃত ভাড়াৰ কেনেকৈ নথিভুক্ত কৰা হয় ?

(e) State the meaning of Cost of Inflation Index (CII).

মুদ্রাস্ফীতি বৃদ্ধি সূচকৰ অৰ্থ প্ৰকাশ কৰক।

(f) What is meant by revocable transfer of assets ?

সম্পত্তিৰ প্ৰত্যাহাৰযোগ্য স্থানান্তৰৰ অৰ্থ কি ?

(g) Mention *any two* specified income as per Section 56(2) of the Income Tax Act under the Head 'Income from other sources'.

আয়কৰ আইনৰ ধাৰা ৫৬(২) অনুসৰি উল্লেখিত যিকোনো দুটা নিৰ্দিষ্ট আয় উল্লেখ কৰক 'আন উৎসৰ পৰা আহৰণ হোৱা আয়ৰ অন্তৰ্গত'।

(h) State the utility of PAN cards.

PAN (পিএএন) কাৰ্ডৰ উপকাৰিতা উল্লেখ কৰক।

(i) Mention *any two* perquisites exempted from tax under Section 17(2) of the Income Tax Act.

আয়কৰ আইনৰ ১৭(২) নং ধাৰাৰ অধীনত উল্লেখিত যিকোনো দুটা আনুষঙ্গিক সা-সুবিধা উল্লেখ কৰক।

(j) What are the *two* basic conditions to be fulfilled by an individual who is considered as resident and ordinarily resident in India ?

ভাৰতৰ বাসিন্দা আৰু সাধাৰণ বাসিন্দা হিচাপে গণ্য হ'বলৈ এজন ব্যক্তিৰ বাবে কোন দুটা মৌলিক অৱস্থা পূৰণ কৰা উচিত ?

3. Answer the following questions : (*any four*)

5×4=20

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো চাৰিটা)

(a) What is meant by commuted value of pension? Mention the taxability of commuted value of pension. 2+3=5

কম্যুটেড পেঞ্চনৰ মানে কি? কম্যুটেড পেঞ্চনৰ কৰৰ ব্যৱস্থা উল্লেখ কৰক।

(b) Mention the persons liable to pay tax on income from house property.

ঘৰ সম্পত্তিৰ আয়ৰ পৰা কৰ দিব লগিয়া লোকসকলৰ উল্লেখ কৰা।

(c) Define Assessee as per Section 2(7) of the Income Tax Act. State the different types of Assessee. 2+3=5

Assessee-ৰ সংজ্ঞা দিয়া আয়কৰ আইনৰ অনুচ্ছেদ ২(৭) অনুসৰি। বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ Assessee উল্লেখ কৰা।

(d) What is meant by set-off and carry forward of losses ?

ক্ষতিসংক্ৰমণ আৰু আগবঢ়োৱা লোকচানৰ অৰ্থ কি ?

(e) What is meant by Tax Deducted at Source (TDS)? Mention the persons required to deduct tax at source.

1+4=5

কৰ উৎসৰ পৰা কাটা মানে কি? কৰ উৎসৰ পৰা কাটিবলৈ প্ৰয়োজনীয় ব্যক্তিসকলৰ বিষয়ে উল্লেখ কৰা।

(f) Mention the items which have been specifically excluded from the definition of capital assets as per Section 2(14) of the Income Tax Act.

বিশেষভাৱে বাদ দিয়া মূলধনী সম্পত্তি উল্লেখ কৰা আয়কৰ আইনৰ অনুচ্ছেদ ২(১৪) অনুসৰি।

(g) Mention the income chargeable to tax as per Section 28 under the head "Profits and Gains of Business or Profession".

বাণিজ্য অথবা পেছাৰ লাভ আৰু অৰ্জনৰ অধীনত থকা ২৮ অনুসৰী কৰৰ বাবে গ্ৰহণযোগ্য আয়সমূহ উল্লেখ কৰা।

(h) Mayur Sharma was born in Mumbai and studied Bachelor of Laws (LL.B) under University of Mumbai. On 5th April, 2021 he went to USA for studying LL.M course and came back to India on 24th September, 2023. Determine his residential status for the Assessment Year 2024-25.

ময়ুৰ শৰ্মা মুম্বাইত জন্মগ্ৰহণ কৰিছিল আৰু মুম্বাই বিশ্ববিদ্যালয়ত আইন শাস্ত্ৰৰ বিষয়ে স্নাতক পঢ়িছিল। ২০২১ চনৰ ৫ এপ্ৰিলত তেওঁ এলএলএম অধ্যয়ন কৰিবলৈ আমেৰিকালৈ গল আৰু ২০২৩ চনৰ ২৪ ছেপ্টেম্বৰ ভাৰতলৈ উভতি আহিলে। মূল্যায়ন বৰ্ষ ২০২৪-২৫ বাবে তেওঁৰ বাসগৃহিক অৱস্থাৰ নিৰ্ণয় কৰক।

4. Answer the following questions : **(any two)**
10×2=20

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখা : **(যিকোনো দুইটা)**

(a) Vijay is employed in a private limited company in Surat, Gujarat. During the previous year, he received the following payments from his employer :

বিজয় এটা ব্যক্তিগত সীমিত কোম্পানীত গুজৰাটৰ চুৰাত-ত কৰ্মৰত হৈ আছে। পূৰ্ব বছৰত তেওঁ নিজৰ নিয়োগকৰ্তাৰ পৰা তলত উল্লেখ কৰা বিকল্পবোৰ লাভ কৰিছিল :

Basic salary	₹ 20,000 p.m.
মৌলিক বেতন	
Dearness allowance	₹ 13,000 p.m.
ডিয়াৰনেস ভাট্টা	

Entertainment allowance ₹ 6,000 p.m.

আমোদ প্রমোদ ভাট্টা

Servant allowance ₹ 5,500 p.m.

সেৱকৰ ভাট্টা

Bonus for the year ₹ 75,000

বছৰৰ বাবে বোনাচ

Commission received ₹ 40,000 p.m.

কমিশন গ্ৰহণ কৰা

Free furnished accommodation was provided to him for which the employer paid a rent of ₹ 11,000 p.m.

তেওঁৰ বাবে বিনামূলীয়া সজ্জিত অৱস্থান প্ৰদান কৰা হৈছিল যাৰ বাবে নিয়োগকৰ্তাই ₹ ১১,০০০ ভাড়া দিছিল।

Employer's contribution to R.P.F.

@ 15% on basic salary.

নিয়োগকৰ্তায় আৰ.পি.এফৰ বাবে মূলৰ ১৫% মৌলিক বেতনৰ উপৰত অৱদান কৰে।

Compute his income from salary for the relevant assessment year 2024-25.

প্ৰাসংগিক মূল্যায়ন ২০২৪-২৫ বৰ্ষৰ বাবে তেওঁৰ বেতনৰ পৰা আয় গণনা কৰক।

(b) Rohini is the owner of a house property in Bangalore. The house is let out at a rent of ₹ 5,000 p.m. Its municipal valuation is ₹ 85,000 p.a. and standard rent is ₹ 1,00,000 p.a. The fair rent of the house is ₹ 1,07,000. The house remained vacant for one month and rent for two months is outstanding and there is no chance of its recovery as per rules. Municipal tax paid by the tenant is ₹ 4,000 and by the owner is ₹ 3,000. Compute the Income from house property for the Assessment Year 2024-25.

ৰোহিনী বেঙ্গালোৰত এটা ঘৰৰ সম্পত্তিৰ মালিক। ঘৰটো ₹ ৫,০০০ প্ৰতি মাহত ভাড়া (let out) দিয়া হয়। ঘৰটোৰ মিউনিছিপাল মূল্যায়ন ₹ ৮৫,০০০ প্ৰতি বছৰ আৰু মাচুল ভাড়া হল ₹ ১,০০,০০০ প্ৰতি বছৰে। সঠিক ভাড়া ঘৰটোৰ হল ₹ ১,০৭,০০০। ঘৰ এক মাহৰ বাবে খালী থাকিলে আৰু দুটা মাহৰ বাবে ভাড়া বাকী থাকিলে আৰু এই ভাড়া পুনৰ উদ্ধাৰৰ কোনো সম্ভাৱনা নাই। মিউনিছিপাল কৰ ভাড়াতীয়ে দিলে ₹ ৪,০০০ আৰু ঘৰৰ মালিকে দিলে ₹ ৩,০০০। ২০২৪-২৫ মূল্যায়ন বৰ্ষৰ বাবে আবাস সম্পত্তিৰ পৰা আয় গণনা কৰক।

(c) Mayank had purchased a residential house property on 16-6-2004 for ₹ 1,30,000. He had spent ₹ 40,000 on improvement of the house during the year 2008-09. On 4-8-2023, he sold the house for ₹ 17,75,000 (Stamp duty value ₹ 16,70,000). His expenses on transfer amounted to ₹ 30,000. Compute the amount of 'Capital gains' for the Assessment Year 2024-25.

Given,

Previous Year **Cost Inflation Index (CII)**

2004-05	113
2008-09	137
2023-24	348

ময়ান্কে এটা আবাসিক ঘৰ সম্পত্তি ১৬-৬-২০০৪ বছৰত ₹ ১,৩০,০০০ ওত ক্ৰয় কৰিছিল। তেওঁ ২০০৮-০৯ বৰ্ষত ঘৰটোৰ উন্নতিত খৰচ কৰিছিল ₹ ৪০,০০০। ৪.৮.২০২৩ তাৰিখে তেওঁ ঘৰটো ₹ ১৭,৭৫,০০০ টকাৰ বাবে বিক্ৰী কৰিছিল, (ষ্টাম্প ডিউটি মূল্য ₹ ১৬,৭০,০০০) তাৰ স্থানান্তৰত খৰচ ৩০,০০০ টকা হৈছে। মূলধনৰ লাভৰ পৰিমাণ গণনা কৰক ২০২৪-২৫ মূল্যায়ন বৰ্ষৰ বাবে।

দিয়া আছে,

যোৰা বৰ্ষ	খৰচ মূল্য বৃদ্ধি সূচক
২০০৪-০৫	১১৩
২০০৮-০৯	১৩৭
২০২৩-২৪	৩৪৮

(d) Discuss the provisions relating to clubbing of income of spouse with the assessee's income. 10

স্বামী-স্ত্ৰীৰ আয়ৰ একত্ৰিত কৰাৰ বিকল্পসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

Or/ অথবা

Write short notes on :

চুটি টোকা লিখা :

- | | |
|--------------------------|---|
| (i) Exempted Income | 5 |
| মুক্ত আয় | |
| (ii) Agricultural Income | 5 |
| কৃষি আয় | |

(e) Discuss the procedure for E-filing of return of income using web page of the Income Tax Department.

আয়কৰ বিভাগৰ ৱেবপেজ ব্যৱহাৰ কৰি আয় বিটাৰ্ণ দাখিল কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া আলোচনা কৰক।

Total number of printed pages-12

1 (Sem-4) BCM 7

2025

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Paper : BCM0400704

(Labour Laws)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

**The figures in the margin indicate
full marks for the questions.**

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. Choose the correct answer from the following: 1×8=8

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা :

- (i) 'Labour Welfare' is a subject found under which list of the Indian Constitution ?

‘শ্ৰমিক কল্যাণ’ ভাৰতীয় সংবিধানৰ কোনখন তালিকাৰ অধীনত পোৱা এটা বিষয়?

- (a) Union List

সংঘৰ তালিকা

(b) State List

ৰাজ্যৰ তালিকা

(c) Concurrent List

সমান্তৰাল তালিকা

(d) Directive List

নিৰ্দেশনা তালিকা

(ii) Who is responsible for registering shops and establishments under the Assam Shops and Establishments Act, 1971?

অসম দোকান আৰু প্রতিষ্ঠান আইন, ১৯৭১ অনুসৰি
দোকান আৰু প্রতিষ্ঠানসমূহৰ নিবন্ধনৰ দায়িত্ব কাক?

(a) Labour Commissioner

শ্রম আয়ুক্ত

(b) Chief Inspector

মুখ্য পৰিদৰ্শক

(c) Inspector General

মহাপৰিদৰ্শক

(d) Labour Court

শ্রম আদালত

(iii) The Whitley Commission on labour established in British India was mandated to report on _____.

ব্রিটিছ ভাৰতত স্থাপিত হুইটলী কমিছন অন লেবাৰক
কিহৰ প্ৰতিবেদন দিয়াৰ দায়িত্ব দিয়া হৈছিল?

(a) Financial reforms needed in British administration

ব্রিটিছ প্ৰশাসনত প্ৰয়োজন হোৱা আৰ্থিক সংস্কাৰ

(b) Police and military reforms

আৰক্ষী আৰু সামৰিক সংস্কাৰ

(c) Trade and commerce within the princely states

ৰাজকীয় ৰাষ্ট্ৰৰ ভিতৰৰ বাণিজ্য

(d) Existing conditions of labour and to make recommendations

শ্রমৰ বৰ্তমানৰ অৱস্থা আৰু পৰামৰ্শ দিবলৈ

(iv) Which of the following matters is NOT covered under the Standing Orders Act?

তলৰ কোনটো বিষয় ষ্টেণ্ডিং অৰ্ডাৰ আইনৰ অধীনত
সামৰি লোৱা হোৱা নাই?

(a) Wages for overtime work

অতিৰিক্ত সময়ৰ কামৰ বাবে মজুৰি

(b) Classification of workmen

শ্ৰমিকৰ শ্ৰেণীবিভাজন

(c) Conditions for leave and holidays

ছুটি আৰু বন্ধৰ চৰ্ত

(d) Suspension or dismissal for misconduct

অসৎ আচৰণৰ বাবে নিলম্বন বা চাকৰিৰ পৰা বৰ্খাস্ত কৰা

(v) What does the term 'appropriate government' refer to in the Equal Remuneration Act, 1976?

১৯৭৬ চনৰ সমান পৰিতোষিক আইনত 'উপযুক্ত চৰকাৰ' শব্দটোৱে কি বুজায়?

(a) Only Central Government

কেৱল কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰ

(b) Only State Government

কেৱল ৰাজ্য চৰকাৰ

(c) Central or State Government depending on the type of employment

নিয়োগ ধৰণৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি কেন্দ্ৰীয় বা ৰাজ্য চৰকাৰ

(d) Local Government

স্থানীয় চৰকাৰ

(vi) How many labour codes has the Government of India consolidated the existing labour laws into?

ভাৰত চৰকাৰে বৰ্তমানৰ শ্ৰম আইনসমূহ কিমান শ্ৰম সংহিতাত একত্ৰিত কৰিছে?

(a) 3 (৩)

(b) 4 (৪)

(c) 5 (৫)

(d) 6 (৬)

(vii) A Court of Inquiry is classified as :

তদন্ত আদালতক এনেদৰে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হয় :

(a) A dispute settlement body

বিবাদ নিষ্পত্তিকাৰী সংস্থা

(b) An arbitrator

এজন মীমাংসক

(c) A labour union

এটা শ্ৰমিক সংঘ

(d) An investigating body

এটা তদন্তকাৰী সংস্থা

(viii) What is the maximum number of hours an adult worker is permitted to work underground in a day, according to the Mines Act, 1952 ?

খনি আইন, ১৯৫২ অনুসৰি এজন প্ৰাপ্তবয়স্ক শ্ৰমিকক দিনটোত মাটিৰ তলত কাম কৰিবলৈ সৰ্বাধিক কিমান ঘণ্টা অনুমতি দিয়া হয়?

- (a) 6 hours (৬ ঘণ্টা)
(b) 8 hours (৮ ঘণ্টা)
(c) 9 hours (৯ ঘণ্টা)
(d) 10 hours (১০ ঘণ্টা)

2. Answer the following questions : **(any six)**

2×6=12

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো ছয়টা)

(i) Write *any two* provisions regarding employment of women under Mines Act, 1952.

খনি আইন, ১৯৫২-ৰ অধীনত মহিলাৰ নিয়োগ সম্পৰ্কীয় যিকোনো দুটা বিধান লিখা।

(ii) Mention *any two* objectives of Factories Act, 1948.

কাৰখানা আইন, ১৯৪৮-ৰ যিকোনো দুটা উদ্দেশ্য উল্লেখ কৰা।

(iii) Differentiate between strikes and lockouts. .

ধৰ্মঘট আৰু তলাবন্ধৰ মাজৰ পাৰ্থক্য লিখা।

(iv) Define Standing orders.

স্থায়ী আদেশৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(v) Define 'Contract Labour' and 'Principal Employer' as per the Contract Labour (Regulation and Abolition Act, 1970).

চুক্তিবদ্ধ শ্ৰম (নিয়ন্ত্ৰণ আৰু বিলোপ) আইন, ১৯৭০ অনুসৰি 'চুক্তিবদ্ধ শ্ৰমিক' আৰু 'প্ৰধান নিয়োগকৰ্তা'-ৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(vi) Mention *any two* key provisions of the Equal Remuneration Act, 1976.

সমান পাৰিতোষিক আইন, ১৯৭৬-ৰ যিকোনো দুটা মূল বিধান উল্লেখ কৰা।

(vii) Write any two objectives of the Mines Act, 1952.

খনি আইন, ১৯৫২-ৰ যিকোনো দুটা উদ্দেশ্য লিখা।

(viii) Define a 'shop' under the Assam Shops and Establishments Act.

অসম দোকান আৰু প্রতিষ্ঠান আইনৰ অধীনত 'দোকান'-ৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(ix) Define casual workers.

আকস্মিক শ্রমিকৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(x) Define the term 'Plantation' as per the Plantations Labour Act, 1951. What types of plantations are covered under this Act?

বাগিচা শ্রম আইন, ১৯৫১ অনুসৰি 'প্লান্টেচন' শব্দটোৰ সংজ্ঞা দিয়া। এই আইনৰ অধীনত কেনেধৰণৰ বাগিচা সামৰি লোৱা হৈছে?

3. Answer the following questions : (any four)

5×4=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো চাৰিটা)

(i) Write a short note on types of Unorganised Labour.

অসংগঠিত শ্রমিকৰ প্ৰকাৰৰ ওপৰত এটা চমু টোকা লিখা।

(ii) Explain the procedure for the registration of trade unions. When can the Registrar cancel the registration of a trade union?

শ্রমিক সংঘৰ পঞ্জীয়নৰ পদ্ধতি ব্যাখ্যা কৰা। পঞ্জীয়কে কেতিয়া শ্রমিক সংঘৰ পঞ্জীয়ন বাতিল কৰিব পাৰে?

(iii) Explain the types of punishment described under the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946.

দ্য ইণ্ডাষ্ট্ৰিয়েল এমপ্লয়মেণ্ট (ষ্টেণ্ডিং অৰ্ডাৰ) এক্ট, ১৯৪৬-ৰ অধীনত বৰ্ণনা কৰা শাস্তিৰ প্ৰকাৰসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(iv) Discuss the provisions relating to rights and liabilities of Registered Trade Unions under the Trade Unions Act, 1926.

শ্রমিক সংঘ আইন, ১৯২৬-ৰ অধীনত পঞ্জীয়নভুক্ত শ্রমিক সংঘসমূহৰ অধিকাৰ আৰু দায়বদ্ধতাৰ সৈতে জড়িত বিধানসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(v) Elaborate how the Advisory Boards contribute to the regulation and abolition of contract labour in India.

ভাৰতত ঠিকাতিক্তিক শ্ৰমিকৰ নিয়ন্ত্ৰণ আৰু বিলুপ্তিৰ ক্ষেত্ৰত পৰামৰ্শদাতা ব'ৰ্ডসমূহে কেনেদৰে অৰিহনা যোগায় সেই বিষয়ে বিশদভাৱে লিখা।

(vi) State the provisions governing the appointment of Inspectors and the powers granted to them under section 19 of the Minimum Wages Act, of 1948.

পৰিদৰ্শক নিযুক্তি নিয়ন্ত্ৰণৰ বিধানসমূহ আৰু ১৯৪৮ চনৰ নূন্যতম মজুৰি আইনৰ ১৯ নং ধাৰাত তেওঁলোকক প্ৰদান কৰা ক্ষমতাসমূহ উল্লেখ কৰা।

(vii) Describe any five welfare measures that employers are required to provide to plantation workers under the Plantations Labour Act, 1951.

বাগিচা শ্ৰমিক আইন, ১৯৫১-ৰ অধীনত নিয়োগকৰ্তাই বাগিচাৰ শ্ৰমিকসকলক প্ৰদান কৰিবলগীয়া যিকোনো পাঁচটা কল্যাণমূলক ব্যৱস্থাৰ বৰ্ণনা কৰা।

(viii) Elucidate the penalties prescribed under the Factories Act, 1948, for non-compliance with the Act's provisions.

আইনখনৰ বিধানসমূহ মানি নচলাৰ বাবে কাৰখানা আইন, ১৯৪৮-ৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত শাস্তিসমূহৰ বিষয়ে স্পষ্ট কৰা।

4. Answer the following questions : (any two)
10×2=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো দুটা)

(i) Critically examine the major phases of development of labour laws in India.

ভাৰতত শ্ৰম আইনৰ বিকাশৰ প্ৰধান পৰ্যায়সমূহ সমালোচনাত্মকভাৱে পৰীক্ষা কৰা।

(ii) Explain the health provisions of workers available under Factories Act, 1948. State the different restrictions on employment in factories for women and children under this Act. 6+4=10

কাৰখানা আইন, ১৯৪৮-ৰ অধীনত উপলব্ধ শ্ৰমিকৰ স্বাস্থ্যৰ বিধানসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। এই আইনৰ অধীনত মহিলা আৰু শিশুৰ বাবে কাৰখানাত নিয়োগৰ ক্ষেত্ৰত থকা বিভিন্ন বাধা উল্লেখ কৰা।

(iii) Describe the categories of agricultural labourers in India. What steps has the Government of India played in improving their working and living conditions? 5+5=10

ভাৰতৰ কৃষি শ্ৰমিকৰ শ্ৰেণীসমূহ বৰ্ণনা কৰা। ভাৰত চৰকাৰে তেওঁলোকৰ কৰ্ম আৰু জীৱন যাপনৰ অৱস্থা উন্নত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত কি পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিছে?

- (iv) Enumerate the authorised deductions permitted under the Payment of Wages Act, 1936. Explain the objectives, applicability and scope of the Act.

6+4=10

মজুৰি পৰিশোধ আইন, ১৯৩৬-ৰ অধীনত অনুমোদিত কৰ্তন গণনা কৰা। আইনখনৰ উদ্দেশ্য, প্ৰযোজ্যতা আৰু পৰিসৰ ব্যাখ্যা কৰা।

- (v) Define industrial disputes. Discuss the authorities under the Industrial Disputes Act, 1947, and their role in resolving industrial disputes.

2+8=10

ঔদ্যোগিক বিবাদৰ সংজ্ঞা দিয়া। ঔদ্যোগিক বিবাদ আইন, ১৯৪৭-ৰ অধীনত কৰ্তৃপক্ষ আৰু ঔদ্যোগিক বিবাদ সমাধানৰ ক্ষেত্ৰত তেওঁলোকৰ ভূমিকা সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা।

Total number of printed pages-11

1 (Sem-4) BCM 11

2025

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Paper : BCM0401104

(Industrial Relations)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. Answer the following as directed : 1×8=8

নিৰ্দেশ অনুসৰি তলত দিয়াবোৰৰ উত্তৰ লিখা :

(i) Which of the following best describes the structure of International Labour Organisation ?

তলৰ কোনটোৱে আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় শ্ৰমিক সংস্থাৰ গাঁথনিৰ সৰ্বোত্তম বৰ্ণনা কৰিছে?

(a) Unipartite (একদলীয়)

(b) Bipartite (দ্বিপাক্ষিক)

(c) Tripartite (ত্রিপাক্ষিক)

(d) Quadripartite (চতুৰ্পাক্ষিক)

(Choose the correct option)

(শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা)

(ii) Industrial disputes that arise when employees believe that their rights have been violated or that there has been an unfair application of company policies is known as :

যেতিয়া কৰ্মচাৰীয়ে তেওঁলোকৰ অধিকাৰ উলংঘা কৰা হৈছে বা কোম্পানী নীতিৰ অন্যায় প্ৰয়োগ হৈছে বুলি বিশ্বাস কৰে তেতিয়া উদ্ভৱ হোৱা ঔদ্যোগিক বিবাদক এনেদৰে জনা যায় :

(a) Interest dispute

সুতৰ বিবাদ

(b) Grievance dispute

অভিযোগৰ বিবাদ

(c) Recognition dispute

স্বীকৃতিৰ বিবাদ

(d) Unfair labour practice disputes

অন্যায় শ্ৰম প্ৰথাৰ বিবাদ

(Choose the correct option)

(শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা)

(iii) Which of the following is the first organised trade union of India ?

তলৰ কোনটো ভাৰতৰ প্ৰথম সংগঠিত ট্ৰেড ইউনিয়ন?

(a) Madras Labour Union

মাদ্ৰাজ শ্ৰমিক ইউনিয়ন

(b) Bharatiya Mazdoor Sabha

ভাৰতীয় মজদুৰ সভা

(c) Hindu Mazdoor Sabha

হিন্দু মজদুৰ সভা

(d) Indian National Trade Union Congress

ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় ট্ৰেড সংঘ কংগ্ৰেছ

(Choose the correct option)

(শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা)

(iv) The process of bringing together representatives of employers and employees in front of a third party with the intention of influencing them to reach a mutually agreeable solution is known as _____.

নিয়োগকৰ্তা আৰু কৰ্মচাৰীৰ প্ৰতিনিধিক তৃতীয় পক্ষৰ সন্মুখত একত্ৰিত কৰি তেওঁলোকক প্ৰভাৱিত কৰি পাৰস্পৰিকভাৱে সন্মত সমাধানত উপনীত হোৱাৰ প্ৰক্ৰিয়াটোক _____ বুলি জনা যায়।

(a) Collective bargaining

সামূহিক দৰদাম

(b) Conciliation

বিতৰ্কৰ শান্তিপূৰ্ণ নিষ্পত্তি

(c) Adjudication

বিচাৰ নিষ্পত্তি

(d) Grievance handling

অভিযোগ নিষ্পত্তি কৰা

(Fill in the blank)

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(v) Which of the following are key participants in the industrial relations system ?

ঔদ্যোগিক সম্পর্ক ব্যবস্থার মূল অংশগ্রহণকাৰী তলৰ কোন ?

(a) Trade unions and workers

শ্রমিক সংঘ আৰু শ্রমিক

(b) Employers and their association

নিয়োগকর্তা আৰু তেওঁলোকৰ সংঘ

(c) Government and its agencies

চৰকাৰ আৰু ইয়াৰ সংস্থাসমূহ

(d) All of the above

ওপৰৰ সকলোবোৰ

(Choose the correct option)

(শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা)

(vi) The Unitary approach to industrial relations views the organization as :

ঔদ্যোগিক সম্পর্কৰ একক দৃষ্টিভংগীয়ে সংস্থাটোক এনেদৰে চায় :

(a) A battlefield of conflicting interests

সংঘাতপূৰ্ণ স্বার্থৰ যুদ্ধক্ষেত্র

(b) A platform for class struggle

শ্রেণী সংগ্রামৰ মঞ্চ

(c) A cohesive team with a common goal

এক উমৈহতীয়া লক্ষ্যৰে সংহত দল

(d) A network of independent contractors

স্বতন্ত্র ঠিকাদাৰৰ এটা নেটৱৰ্ক

(Choose the correct option)

(শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা)

(vii) A _____ is a temporary work stoppage by a group of employees to express grievances or enforce demands.

(Fill in the blank with appropriate word)

_____ হৈছে কৰ্মচাৰীৰ এটা দলে অভিযোগ প্রকাশ কৰিবলৈ বা দাবী বলবৎ কৰিবলৈ সাময়িকভাৱে কাম বন্ধ কৰা।

(উপযুক্ত শব্দৰে খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(viii) Employee participation in management decreases industrial harmony.

(State whether the statement is True or False)

পৰিচালনাত কৰ্মচাৰীৰ অংশগ্ৰহণে ঔদ্যোগিক সম্প্ৰীতি হ্রাস কৰে।
(উক্তিটো সত্য নে অসত্য লিখা)

2. Answer the following questions : (any six)

2×6=12

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা যিকোনো ছটাৰ উত্তৰ লিখা :

(i) Elaborate any two causes of industrial disputes.

ঔদ্যোগিক বিবাদৰ যিকোনো দুটা কাৰণৰ বিষয়ে বিশদভাৱে লিখা।

(ii) Define industrial relations.

ঔদ্যোগিক সম্পর্কৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(iii) What is mediation ?

মধ্যস্থতা কি?

(iv) Discuss any two problems faced by trade union in India.

ভাৰতত শ্ৰমিক সংঘৰ দ্বাৰা সন্মুখীন হোৱা যিকোনো দুটা সমস্যা ব্যাখ্যা কৰা।

(v) Define the term 'Grievance Handling'.

'অভিযোগ নিয়ন্ত্ৰণ'ৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(vi) What are the objectives of collective bargaining ?

সামূহিক দৰদামৰ উদ্দেশ্য কি?

(vii) What are the characteristics of a trade union ?

শ্ৰমিক সংঘৰ বৈশিষ্ট্য কি কি?

(viii) What is a works committee ?

কৰ্ম সমিতি কি?

(ix) What is meant by Employers' Association ?

নিয়োগকৰ্তা সংস্থা বুলিলে কি বুজা?

(x) Differentiate between Award and Settlement.

পুৰস্কাৰ আৰু নিষ্পত্তিকৰণৰ মাজৰ পাৰ্থক্য লিখা।

3. Answer the following questions : **(any four)**

5×4=20

তলত দিয়া প্রশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা : **(যিকোনো চাৰিটা)**

(i) Differentiate between strikes and lockouts.

ধর্মঘট আৰু তলাবন্ধৰ মাজৰ পাৰ্থক্য লিখা।

(ii) Describe the types of arbitration.

সালিসীৰ প্ৰকাৰৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।

(iii) Discuss the various forms of workers' participation in management.

পৰিচালনাত শ্ৰমিকৰ অংশগ্ৰহণৰ বিভিন্ন ধৰণৰ ৰূপৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(iv) Explain the factors affecting Industrial Relations.

ঔদ্যোগিক সম্পৰ্কক প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(v) Explain the different types of trade unions.

বিভিন্ন ধৰণৰ শ্ৰমিক সংঘৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

B06FN 0044

8

(vi) Write a short note on International Labour Organisation.

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় শ্ৰমিক সংস্থাৰ ওপৰত চমু টোকা লিখা।

(vii) Discuss the impact of technological changes on industrial relations.

ঔদ্যোগিক সম্পৰ্কত প্ৰযুক্তিগত পৰিৱৰ্তনৰ প্ৰভাৱৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(viii) Highlight the role of trade unions in protecting workers' rights.

শ্ৰমিক অধিকাৰ সুৰক্ষিত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত শ্ৰমিক সংঘৰ ভূমিকাক আলোকপাত কৰা।

4. Answer the following questions : **(any two)**

10×2=20

তলত দিয়া প্রশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা : **(যিকোনো দুটা)**

(i) Explain the different types of strikes. Analyse the causes of strikes and lockouts in industrial settings.

5+5=10

বিভিন্ন ধৰণৰ ধর্মঘটৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা। ঔদ্যোগিক পৰিৱেশত ধর্মঘট আৰু তলাবন্ধৰ কাৰণ বিশ্লেষণ কৰা।

B06FN 0044

9

Contd.

- (ii) Define industrial disputes. Discuss the various methods of settlement of industrial disputes. 2+8=10

ঔদ্যোগিক বিবাদৰ সংজ্ঞা দিয়া। ঔদ্যোগিক বিবাদ নিষ্পত্তিৰ বিভিন্ন পদ্ধতিৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (iii) What is meant by grievance in industrial relations? Identify the primary causes that lead to grievances among workers. Describe the grievance redressal process followed in Indian industries. 2+3+5=10

ঔদ্যোগিক সম্পর্কত অভিযোগ বুলিলে কি বুজোৱা হয়? শ্রমিক সকলৰ মাজত অভিযোগৰ সৃষ্টি হোৱাৰ প্ৰাথমিক কাৰণসমূহ চিনাক্ত কৰা। ভাৰতীয় উদ্যোগসমূহত অনুসৰণ কৰা অভিযোগ নিৰাময় প্ৰক্ৰিয়াৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।

- (iv) Discuss the evolution of industrial relations in India before and after independence.

স্বাধীনতাৰ পূৰ্বে আৰু পিছত ভাৰতত ঔদ্যোগিক সম্পর্কৰ বিবৰ্তনৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (v) Elucidate the concept of collective bargaining as a tool of industrial democracy. Elaborate on the various types of collective bargaining. 3+7=10

ঔদ্যোগিক গণতন্ত্ৰৰ আহিলা হিচাপে সামূহিক দৰদামৰ ধাৰণাটো স্পষ্ট কৰা। বিভিন্ন ধৰণৰ সামূহিক দৰদামৰ বিষয়ে বিশদভাৱে লিখা।

Total number of printed pages-11

1 (Sem-4) BCM 9

2025

**FINANCE/HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

Paper : BCM0400904

(Cost and Management Accounting)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

**The figures in the margin indicate
full marks for the questions.**

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. Answer as directed : 1×8=8

নির্দেশ অনুসৰি উত্তৰ লিখা :

(i) The difference between actual cost and standard cost is known as :

প্রকৃত ব্যয় আৰু মানবিশিষ্ট ব্যয়ৰ পাৰ্থক্যক কি কোৱা হয় :

(a) Variance

পৰিৱৰ্তন

(b) Profit

লাভ

(c) Differential cost

তাৰতমা ব্যয়

(d) Marginal cost

প্ৰান্তীয় ব্যয়

(Choose the correct answer)

(সঠিক উত্তৰ বিচাৰ কৰা)

(ii) Cost Sheet is prepared on the basis of:

উৎপাদন ব্যয়সূচী প্ৰস্তুত কৰাৰ ভিত্তি হৈছে :

(a) Direct cost

প্ৰত্যক্ষ ব্যয়

(b) Indirect cost

পৰোক্ষ ব্যয়

(c) Both direct and indirect cost

প্ৰত্যক্ষ আৰু পৰোক্ষ ব্যয়

(d) None of the above

ওপৰৰ এটাও নহয়

(Choose the correct answer)

(সঠিক উত্তৰ বিচাৰ কৰা)

(iii) What is normal loss of material?

পণ্যদ্রব্যৰ স্বাভাৱিক ক্ষতিৰ অৰ্থ কি?

(iv) A flexible budget is also known as _____ budget. (Fill in the blank)

নমনীয় বাজেটক _____ বাজেট বুলিও কোৱা হয়।
(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(v) Rule of thumb of current ratio is _____ . (Fill in the blank)

চলিত অনুপাতৰ মোটামুটি হিচাপ হৈছে _____।
(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(vi) Cost of idle time due to strike should be treated as factory overhead. (State True or False)

ধৰ্মঘটৰ ফলত হোৱা অব্যৱহৃত সময়ৰ ব্যয় কাৰখানাৰ উপহিত ব্যয় হিচাপে ধৰা হয়।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

(vii) Overheads is the total of all _____ expenses. (Fill in the blank)

সকলো _____ ব্যয়ৰ মুঠ হৈছে উপহিত ব্যয়।
(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(viii) Variable cost per unit—

প্রতি গোটত পৰিৱৰ্তনশীল ব্যয়—

(a) varies when output varies

উৎপাদনৰ সৈতে সলনি হয়

(b) remains constant

স্থিৰ থাকে

(c) increases when output increases

উৎপাদন বৃদ্ধিৰ লগে লগে বৃদ্ধি পায়.

(d) decreases when output decreases

উৎপাদন হ্রাস পোৱাৰ লগে লগে হ্রাস হয়

2. Answer the following questions : **(any six)**

2×6=12

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা : **(যিকোনো ছয়টা)**

(i) State *two* advantages of cost accounting.

উৎপাদন ব্যয় হিচাপকৰণৰ সুবিধাসমূহ লিখা।

(ii) Write *two* differences between direct labour and indirect labour.

প্ৰত্যক্ষ শ্ৰমিক আৰু পৰোক্ষ শ্ৰমিকৰ মাজৰ দুটা পাৰ্থক্য লিখা।

(iii) What is zero-based budget ?

শূন্যকালীন বাজেট মানে কি?

(iv) What does debtors turnover signify ?

দেনাদাৰ ঘূৰণী অনুপাতৰ অৰ্থ কি?

(v) Mention *two* points of difference between financial accounting and cost accounting.

বিত্তীয় হিচাপকৰণ আৰু উৎপাদন ব্যয় হিচাপকৰণৰ মাজৰ দুটা পাৰ্থক্য লিখা।

(vi) What is the need for marginal costing ?

প্ৰান্তিক ব্যয় হিচাপকৰণৰ প্ৰয়োজনীয়তাসমূহ লিখা।

(vii) How does the break-even point help in decision-making ?

লাভালাভ সমতাৰ স্তৰে সিদ্ধান্ত লোৱাত কিদৰে সহায় কৰে?

(viii) Mention *two* limitations of standard costing.

মানবিশিষ্ট ব্যয়কৰণৰ দুটা অসুবিধা উল্লেখ কৰা।

(ix) Define minimum and maximum stock levels.

পণ্যসামগ্ৰী মজুতকৰণৰ সৰ্বনিম্ন স্তৰ আৰু সৰ্বোচ্চ স্তৰৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(x) What is a stores ledger ?

গুদামৰ হিচাপ বহী কি ?

3. Answer the following questions : **(any four)**
5×4=20

তলত দিয়াবোৰৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো চাৰিটা)

(i) Distinguish between 'cost reduction' and 'cost control'.

'ব্যয় হ্রাস' আৰু 'ব্যয় নিয়ন্ত্ৰণ'ৰ মাজৰ পাৰ্থক্য লিখা।

(ii) What are the precautions which are to be taken before the use of accounting ratios ?

হিচাপকৰণৰ অনুপাত ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত কি কি সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিব লাগে ?

(iii) Mention the benefits of budgetary control system.

বাজেট নিয়ন্ত্ৰণৰ সুবিধাসমূহ লিখা।

(iv) Explain the concept of ABC analysis as a technique of inventory control.

মজুত পণ্য নিয়ন্ত্ৰণৰ পদ্ধতি হিচাপে ABC বিশ্লেষণ পদ্ধতিৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।

(v) Distinguish between fixed budget and flexible budget.

স্থিৰ বাজেট আৰু নমনীয় বাজেটৰ পাৰ্থক্য লিখা।

(vi) What is variance analysis ? From the details given below, calculate—

2+3=5

তাৰতম্যৰ বিশ্লেষণ বুলিলে কি বুজা ? তলৰ তথ্যসমূহৰ পৰা, গণনা কৰা—

Material cost variance

পণ্যদ্রব্যৰ ব্যয় তাৰতম্য

Material price variance

পণ্যদ্রব্যৰ দৰ তাৰতম্য

Material usage variance

পণ্যদ্রব্যৰ ব্যৱহাৰ তাৰতম্য

	Standard (মানক)	Actual (প্রকৃত)
Quantity (kg)	50	56
পৰিমাণ (kg)		
Rate per kg	7	12
দৰ (প্রতি kg)		

(vii) Suggest few measures for improving labour productivity.

শ্রমিক উৎপাদিকা শক্তি বৃদ্ধি কৰাৰ কেইটামান উপায় লিখা।

(viii) Mention two solvency ratios. Calculate Debtors turnover ratio and average collection period from the following :

$$2+3=5$$

দুটা সক্ষম অনুপাতৰ নাম লিখা। তলৰ তথ্যসমূহৰ পৰা দেনাদাৰ বিক্রী অনুপাত আৰু গড় সংগ্রহ সময় উলিওৱা :

₹

(a) Credit sales	6,00,000
ধাৰে বিক্রী	
(b) Opening debtors	45,000
আৰম্ভণি দেনাদাৰ	
(c) Opening bills receivable	10,000
আৰম্ভণি পাওনা বিল	
(d) Closing debtors	53,000
সামৰণি দেনাদাৰ	
(e) Closing bills receivable	12,000
সামৰণি পাওনা বিল	

4. Answer the following questions : (any two)

$$10 \times 2 = 20$$

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ দিয়া : (যিকোনো দুটা)

(i) What is meant by over and under absorption of overheads? How does it arise? How is it treated in Cost Accounts? $4+3+3=10$

অতি আহৰণ আৰু অপূৰ্ণ আহৰণৰ অৰ্থ কি? অতি আহৰণ আৰু অপূৰ্ণ আহৰণৰ উদ্ভৱ কেনেদৰে হয়? উৎপাদন ব্যয় হিচাপকৰণত ইয়াক কেনেদৰে নথিভুক্ত কৰা হয়?

(ii) Explain the meaning of labour turnover. What are the impacts of labour turnover? How can we reduce the impact of labour turnover? $2+4+4=10$

শ্রমিক আৱৰ্তৰ অৰ্থ লিখা। শ্রমিক আৱৰ্তৰ প্ৰভাৱসমূহ লিখা। এই প্ৰভাৱসমূহ হ্ৰাস কৰাৰ কি কি উপায় আছে?

(iii) Discuss the advantages of Management Accounting. How does Management Accounting differ from Financial Accounting? $5+5=10$

ব্যৱস্থাপনা হিচাপকৰণৰ সুবিধাসমূহ লিখা। ব্যৱস্থাপনা হিচাপকৰণ বিত্তীয় হিচাপকৰণৰ পৰা কিদৰে পৃথক?

- (iv) Explain the difference between 'forecasting' and 'budgeting'. Mention the requisites for a successful control system. $3+7=10$

পূৰ্বানুমান আৰু বাজেটৰ মাজত থকা পাৰ্থক্য ব্যাখ্যা কৰা। এটা সুস্থ নিয়ন্ত্ৰণ পদ্ধতিৰ বাবে আৱশ্যকীয় দিশসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

- (v) What is the purpose of preparing a Cost Sheet? From the following details, prepare a Cost Sheet : $3+7=10$

উৎপাদন ব্যয়সূচী প্ৰস্তুত কৰাৰ কাৰণ কি? তলত দিয়া তথ্যসমূহৰ পৰা এখন উৎপাদন ব্যয়সূচী প্ৰস্তুত কৰা :

₹

Material purchased	2,50,000
পণ্য ক্ৰয়	
Wages paid	2,00,000
মজুৰি প্ৰদান	
Carriage inward	2,000
অন্তৰমুখী পৰিবহণ	
Depreciation of plant and machinery	10,000
মেচিনৰ অৱক্ষয় মূল্য	

Repairs	₹ 5,010
মেৰামতি	
Office manager's salary	10,000
অফিচ তত্ত্বাৱধায়কৰ দৰমহা	
Printing and stationary	10,000
কাগজ-কলম আদি সামগ্ৰী	
Power	10,500
শক্তি	
Electricity	2,000
বিদ্যুৎ	
Carriage outward	3,000
বাহ্যিক বাহন ব্যয়	
Warehouse charges	1,500
গুদামৰ খৰচ	

Total number of printed pages-12

1 (Sem-4) BCM 1

2025

**ACCOUNTING/FINANCE/
HUMAN RESOURCE**

Paper : BCM0400104

(Fundamentals of Financial Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

**The figures in the margin indicate
full marks for the questions.**

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. Answer as directed : 1×8=8

নির্দেশ অনুসৰি উত্তৰ দিয়া :

(i) Which of the following best represents the concept of the time value of money ?

(a) Money losses value over time due to inflation.

(b) A rupee today is worth more than a rupee in the future.

- (c) Money has no time relevance.
 (d) Interest rate fluctuations determine investment decisions.

তলৰ কোনটো বিকল্পই মুদ্ৰাৰ সময়জনিত মূল্য ধাৰণাক সৰ্বশ্ৰেষ্ঠভাৱে প্ৰতিনিধিত্ব কৰে?

- (ক) মুদ্ৰাস্ফীতিৰ বাবে সময়ৰ লগে লগে ধনৰ মূল্য হ্রাস পায়।
 (খ) আজি এক টকাৰ মূল্য ভৱিষ্যতে এক টকাতকৈ অধিক হ'ব।
 (গ) ধনৰ কোনো সাময়িক প্ৰাসংগিকতা নাই।
 (ঘ) সূতৰ হাৰৰ উৰ্বৰতাই বিনিয়োগৰ সিদ্ধান্তসমূহ নিৰ্ধাৰণ কৰে।

(ii) The cost of capital is important in financial decision-making because—

- (a) It helps calculate working capital.
 (b) It determines the maximum return on investment.
 (c) It is used as a benchmark for investment appraisal.
 (d) It is needed for inventory management.

বিত্তীয় সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ ক্ষেত্ৰত মূলধনৰ ব্যয় গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰণ—

- (ক) ই কাৰ্যকৰী মূলধন গণনা কৰাত সহায় কৰে।
 (খ) ই বিনিয়োগৰ সৰ্বোচ্চ লাভ নিৰ্ধাৰণ কৰে।
 (গ) বিনিয়োগৰ মূল্যায়নৰ বাবে ইয়াক মানদণ্ড হিচাপে ব্যৱহাৰ কৰা হয়।
 (ঘ) মজুত সামগ্ৰীৰ ব্যৱস্থাপনাৰ বাবে ইয়াৰ প্ৰয়োজন হয়।

(iii) The decision involves determining how much profit should be retained in the business.

..... সিদ্ধান্তত ব্যৱসায়ত কিমান লাভ ৰাখিব লাগে সেইটো নিৰ্ধাৰণ কৰাটো জড়িত হৈ থাকে।

(iv) A firm with higher operating leverage will have lower business risk.

(True or False)

বৃহৎ কাৰ্যকৰী লাভলাভ থকা এটা উদ্যোগৰ ব্যৱসায়িক বিপদাশংকা কম হ'ব। (সঁচা নে মিছা)

(v) When a project should be accepted under Profitability Index (PI) ?

- (a) When $PI > 1.0$
 (b) When $PI < 1.0$
 (c) When $PI = 0$
 (d) None of the above

লাভ আহৰণৰ সূচকাংক (PI)-ৰ অধীনত এক প্ৰকল্প গৃহীত হ'ব লাগে

(ক) যেতিয়া $PI > 1.0$

(খ) যেতিয়া $PI < 1.0$

(গ) যেতিয়া $PI = 0$

(ঘ) ওপৰৰ কোনোটোৱেই নহয়

(vi) Shareholders are the creditors of the company. (True or False)

অংশীদাৰসকল হৈছে কোম্পানীটোৰ ঋণদাতা।
(সঁচা নে মিছা)

(vii) Capitalisation, Capital Structure and Financial Structure means the same. (True or False)

মূলধন, মূলধন গাঁঠনি আৰু বিত্তীয় গাঁঠনিৰ অৰ্থ একেই।
(সঁচা নে মিছা)

(viii) Greater the size of a business unit will be the requirements of working capital.

এটা ব্যৱসায়িক গোটৰ আকাৰ যিমানে বৃহৎ হ'ব, মূলধনৰ প্ৰয়োজনীয়তা সিমানে হ'ব।

2. Answer **any six** from the following questions : $2 \times 6 = 12$

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ পৰা যিকোনো ছয়টাৰ উত্তৰ দিয়া :

(i) How does the concept of Financial Management influence decision-making within a firm ?

বিত্তীয় ব্যৱস্থাপনা ধাৰণাই এটি প্ৰতিষ্ঠানৰ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণত কেনেদৰে প্ৰভাৱ পেলাই?

(ii) Define Capital Rationing.

মূলধন সংৰক্ষণৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(iii) State any two differences between Net Present Value (NPV) and Internal Rate of Return (IRR).

প্ৰকৃত বৰ্তমান মূল্য গণনা (NPV) আৰু আভ্যন্তৰীণ লাভৰ হাৰ (IRR)-ৰ মাজৰ যিকোনো দুটা পাৰ্থক্য উল্লেখ কৰা।

(iv) Explain the concept of operating cycle in working capital management.

কাৰ্যকৰী মূলধন ব্যৱস্থাপনাত পৰিচালনা চক্ৰৰ ধাৰণাটো ব্যাখ্যা কৰা।

- (v) A company issues 1000 equity shares of Rs. 100 each at a premium of 10%. The company has been paying 20% dividend to equity shareholders for the past five years and expects to maintain the same in the future also. Compute the cost of equity capital. Will it make any difference if the market price of equity share is Rs. 160?

এটা কোম্পানীয়ে ১০% প্রিমিয়ামত ১০০ টকাকৈ ১০০০টা ইকুইটি শ্বেয়াৰ বিলি কৰে। যোৱা পাঁচ বছৰ ধৰি কোম্পানীটোয়ে ইকুইটি অংশীদাৰসকলক ২০% লভ্যাংশ দি আহিছে আৰু ভৱিষ্যতেও একেখিনি লভ্যাংশ বজাই ৰাখিব বুলি আশা কৰিছে। ইকুইটি কেপিটেলৰ খৰচ গণনা কৰা। যদি ইকুইটি শ্বেয়াৰৰ বজাৰ মূল্য ১৬০ টকা হৈ পৰে কিবা পাৰ্থক্য আহিবনে?

- (vi) Why might a company prefer internal financing over external financing?

এটা কোম্পানীয়ে বাহ্যিক বিত্তীয় সাহায্যতকৈ আভ্যন্তৰীণ বিত্তীয় সাহায্যক কিয় বেছি পছন্দ কৰিব পাৰে?

- (vii) What is meant by permanent working capital?

স্থায়ী কাৰ্যকৰী মূলধন বুলিলে কি বুজোৱা হয়?

- (viii) Explain the role of a financial manager in investment decision.

বিনিয়োগৰ সিদ্ধান্ত লোৱাৰ ক্ষেত্ৰত এজন বিত্তীয় পৰিচালকৰ ভূমিকা ব্যাখ্যা কৰা।

- (ix) Define Pay-out Ratio.

পৰিশোধ সম্পৰ্কৰ সংজ্ঞা দিয়া।

- (x) Explain the term optimal capital structure.

সৰ্বোত্তম মূলধন গাঁঠনি শব্দটো ব্যাখ্যা কৰা।

3. Answer **any four** from the following questions : 5×4=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ পৰা যিকোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ দিয়া :

- (i) Explain the *three* major decisions in financial management with suitable examples.

বিত্তীয় ব্যৱস্থাপনাৰ তিনিটা প্ৰধান সিদ্ধান্ত উপযুক্ত উদাহৰণৰ সৈতে ব্যাখ্যা কৰা।

- (ii) Elucidate the capital budgeting process.

মূলধনী বাজেট প্ৰক্ৰিয়াৰ বিষয়ে স্পষ্ট কৰা।

- (iii) Assume a business is planning to expand its operations. What long term sources of finance could it consider and how should it decide among them?

ধৰি লওক এটা ব্যৱসায়িক প্রতিষ্ঠানে নিজৰ কাৰ্যকলাপ সম্প্ৰসাৰণ কৰাৰ পৰিকল্পনা কৰিছে। ই কি কি দীৰ্ঘম্যাদী বিত্তীয় উৎস বিবেচনা কৰিব পাৰে আৰু সেইবোৰৰ মাজত কেনেদৰে সিদ্ধান্ত ল'ব লাগে?

- (iv) Discuss in detail the Gordon's model of relevance of dividend policy to the valuation of an entity.

কোনো প্রতিষ্ঠানৰ মূল্য নিৰ্ধাৰণৰ ক্ষেত্ৰত লভ্যাংশ নীতিৰ প্ৰাসংগিকতাৰ সন্দৰ্ভত গৰ্ডনৰ আৰ্হিৰ বিষয়ে বিতংভাৱে আলোচনা কৰা।

- (v) A 5-year Rs. 100 debenture of a firm can be sold for a net price of Rs. 96.50. The coupon rate of interest is 14% per annum, and the debenture will be redeemed at 5% premium on maturity. The firms tax rate is 40%. Compute before-tax and after-tax cost of debenture.

এখন প্রতিষ্ঠানৰ ৫ বছৰীয়া ১০০ টকীয়া ঋণপত্ৰ ৯৬.৫০ টকাৰ নিকা মূল্যত বিক্ৰী কৰিব পাৰে। কুপনৰ সুতৰ হাৰ বছৰি ১৪%, আৰু ম্যাদ উকলি যোৱাৰ সময়ত ঋণ ৫% প্ৰিমিয়ামৰ সৈতে মুক্ত কৰা হ'ব। প্রতিষ্ঠানটোৰ কৰ হাৰ হৈছে ৪০%। কৰৰ আগতে আৰু কৰৰ পিছত ঋণপত্ৰৰ খৰচ গণনা কৰা।

- (vi) State the meaning of risk and return. Analyse the risk and return relationship in taking investment decision.

বিপদাশংকা আৰু প্ৰত্যাহৰ্তনৰ অৰ্থ উল্লেখ কৰা। বিনিয়োগৰ সিদ্ধান্ত লোৱাৰ সময়ত বিপদাশংকা আৰু প্ৰত্যাহৰ্তনৰ মাজৰ সম্পৰ্কৰ বিশ্লেষণ কৰা।

- (vii) Explain the various factors which influence the dividend decisions of a firm.

এটা প্রতিষ্ঠানৰ লভ্যাংশৰ সিদ্ধান্তত প্ৰভাৱ পেলাৱা বিভিন্ন উপাদানসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

- (viii) What is meant by aggressive approach to financing of working capital?

কাৰ্যকৰী মূলধনৰ বিত্তীয় সাহায্যৰ ক্ষেত্ৰত আক্ৰমণাত্মক পদ্ধতি বুলিলে কি বুজোৱা হয়?

4. Answer **any two** from the following questions : $10 \times 2 = 20$

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ পৰা যিকোনো দুটাৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Effective financial management requires clear and measurable objectives that aligns with the overall goals of the business. In this context, discuss what are the primary objectives of financial management and how do they help in achieving the firm's success.

ফলপ্ৰসূ বিত্তীয় ব্যৱস্থাপনাৰ বাবে ব্যৱসায়ৰ সামগ্ৰিক লক্ষ্যৰ সৈতে মিল থকা স্পষ্ট আৰু জুখিব পৰা লক্ষ্যৰ প্ৰয়োজন। এই প্ৰসংগত আলোচনা কৰক বিত্তীয় ব্যৱস্থাপনাৰ প্ৰধান উদ্দেশ্য কি আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিষ্ঠানটোৰ সফলতা লাভ কৰাত কেনেদৰে সহায় কৰে?

(b) A choice is to be made between two competing proposals which require an equal investment of Rs. 50,000 and are expected to generate net cash flows as under :

Year	Project-1 (Rs.)	Project-2 (Rs.)
1	25,000	10,000
2	15,000	12,000
3	10,000	18,000
4	Nil	25,000
5	12,000	8,000
6	6,000	4,000

The cost of capital is 10%. Which project should be chosen under

- (a) Payback period
(b) NPV method

And comment on the results.

দুটা প্ৰতিযোগী প্ৰস্তাৱৰ মাজৰ পৰা এটা বাছনি কৰা হ'ব যিবোৰৰ বাবে ৫০,০০০ টকাৰ সমান বিনিয়োগৰ প্ৰয়োজন আৰু ইয়াৰ তলত দিয়া ধৰণে নিকা নগদ ধনৰ প্ৰবাহ সৃষ্টি হোৱাৰ আশা কৰা হৈছে।

বছৰ	প্ৰকল্প-১ (টকা)	প্ৰকল্প-২ (টকা)
১	২৫,০০০	১০,০০০
২	১৫,০০০	১২,০০০
৩	১০,০০০	১৮,০০০
৪	শূন্য	২৫,০০০
৫	১২,০০০	৮,০০০
৬	৬,০০০	৪,০০০

মূলধনৰ ব্যয় ১০%। তলত দিয়া পদ্ধতি অনুসৰি কোনটো প্ৰকল্প বাচি ল'ব লাগে :

- (a) পৰিশোধ সময় (Payback period)
(b) প্ৰকৃত বৰ্তমান মূল্য গণনা (NPV method)

আৰু ফলাফলসমূহৰ ওপৰত মতামত বিচাৰ কৰা।

- (c) Firms often follow different approaches to decide their capital mix. According to it what is meant by capital structure? Explain *any two* capital structure theories with their key assumptions and conclusions.

প্রতিষ্ঠানসমূহে সাধাৰণতে মূলধন সংমিশ্ৰণ (Capital Mix) নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ বিভিন্ন পন্থা অনুসৰণ কৰে। সেই অনুসৰি, মূলধন গাঁঠনি (Capital Structure) বুলিলে কি বুজোৱা হয়? যিকোনো দুটা মূলধন গাঁঠনি তত্ত্বৰ মূল ধাৰণা আৰু উপসংহাৰসহ ব্যাখ্যা কৰা।

- (d) Discuss the various forms of dividends. What are the assumptions and criticisms of M. M. (Miller and Modigliani) hypothesis under dividend policy.

লভ্যাংশৰ বিভিন্ন ৰূপৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। লভ্যাংশ নীতিৰ অধীনত এম. এম. (Miller and Modigliani)-ৰ অনুমানৰ ধাৰণা আৰু সমালোচনাবোৰ কি ব্যাখ্যা কৰা।

- (e) What factors would you take into consideration in estimating the working capital needs of a concern?

এখন প্রতিষ্ঠানৰ কাৰ্যকৰী মূলধনৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুমান কৰোঁতে কোনবোৰ উপাদান বিবেচনা কৰা উচিত?

Total number of printed pages-12

1 (Sem-4) BCM 2

2025

ACCOUNTING

Paper : BCM0400204

(Cost Accounting)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. Answer as directed : 1×8=8
নির্দেশ অনুসৰি উত্তৰ লিখা :

(i) Fixed cost per unit _____ with increase in output. (Choose the correct option)
উৎপাদন বৃদ্ধিৰ লগে লগে প্রতি ইউনিটত স্থিৰ ব্যয় _____। (সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(a) increases

বৃদ্ধি হয়

(b) decreases

হাস পায়

(c) does not change

সলনি নহয়

(d) None of the above

ওপৰৰ কোনোটোৱেই নহয়

(ii) Which of the following is not a technique of costing?

তলৰ কোনটো ব্যয় নিৰ্ধাৰণৰ কৌশল নহয়?

(a) Marginal costing

প্রান্তীয় ব্যয়

(b) Standard costing

মানক ব্যয়

(c) Multiple costing

বহুবিধ ব্যয়

(d) Absorption costing

শোহন ব্যয়

(Choose the correct option)

(সঠিক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(iii) Define 'Works Cost'.

কাৰখানা ব্যয়ৰ সংজ্ঞা লিখা।

(iv) Cost of abnormal idle time is transferred to costing Profit & Loss A/c. (State True or False)

পণ্যদ্রব্যৰ অস্বাভাৱিক ক্ষতিক উৎপাদন ব্যয়ৰ লাভ লোকচান হিচাপত অন্তর্ভুক্ত কৰা হয়।

(সত্য অসত্য বিচাৰ কৰা)

(v) A total of all direct costs is known as _____ . (Fill in the blank)

সকলো প্রত্যক্ষ ব্যয়ৰ মুঠ মূল্যক _____ বুলি কোৱা হয়। (খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(vi) What is Job Card?

কৰ্মপত্ৰ কি?

(vii) What is cost centre?

ব্যয় কেন্দ্ৰ মানে কি?

(viii) When the completion stage of contract is less than $\frac{1}{4}$, the total expenditure on the contract is transferred to _____ Account. (Fill in the blank)

যেতিয়া এটা চুক্তিৰ সম্পূৰ্ণতাৰ পৰিমাণ এক-চতুৰ্থাংশতকৈ কম হয়, তেতিয়া মুঠ ব্যয় _____ খাতালৈ স্থানান্তৰিত কৰা হয়। (খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

2. Answer the following : (any six)

2×6=12

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো ছয়টা)

- (i) Mention the distinctions between 'costing' and 'cost accounting'.
‘উৎপাদন ব্যয় হিচাপ কৌশল’ আৰু ‘উৎপাদন ব্যয় হিচাপকৰণৰ’ মাজত থকা পাৰ্থক্যসমূহ উল্লেখ কৰা।
- (ii) What is meant by allocation and apportionment of overheads?
অভিকল্প ব্যয়ৰ বণ্টন আৰু বিতৰণ বুলিলে কি বুজা?
- (iii) State the differences between fixed expenses and variable expenses.
স্থিৰ ব্যয় আৰু পৰিৱৰ্তনশীল ব্যয়ৰ মাজৰ পাৰ্থক্যসমূহ লিখা।
- (iv) What are the objectives of process costing?
প্ৰক্ৰিয়া হিচাপকৰণৰ উদ্দেশ্যসমূহ কি?
- (v) What is the need of reconciliation of cost and financial accounting?
উৎপাদন ব্যয় হিচাপ আৰু বিত্তীয় হিচাপৰ সমীকৰণৰ প্ৰয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা কৰা।

(vi) A Ltd. has got a demand of its product as 10,000 units per year. The cost per unit is ₹ 2 and it costs ₹ 36 to place an order. The inventory carrying cost is estimated at 9% of cost per unit. Determine the economic order quantity.

A লিমিটেডে উৎপাদন কৰা পণ্যৰ বাৰ্ষিক চাহিদা 10,000 ইউনিট। প্ৰত্যেক ইউনিটৰ উৎপাদনত 2 টকা আৰু প্ৰতি আদেশত আদেশ ব্যয়ৰ বাবত 36 টকা খৰচ হয়। তাৰোপৰি মজুত ব্যয় উৎপাদন ব্যয়ৰ 9%। এইখিনি তথ্য ব্যৱহাৰ কৰি মিতব্যয়ী আদেশ পৰিমাণ নিৰ্ধাৰণ কৰা।

(vii) What is abnormal idle time?

অস্বাভাৱিক অব্যৱহৃত সময় মানে কি?

(viii) What is stores ledger?

গুদামৰ হিচাপ বহী বুলিলে কি বুজা?

(ix) State two important features of contract costing.

ঠিকা ব্যয় হিচাপৰ দুটা প্ৰধান বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

(x) Write the meaning of job costing.

কৰ্মভিত্তিক উৎপাদন ব্যয়ৰ অৰ্থ লিখা।

3. Answer the following questions : (any four)
5×4=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো চাৰিটা)

(i) Write the advantages of integral accounting.

সংযুক্ত হিচাপকৰণ পদ্ধতিৰ সুবিধাসমূহ উল্লেখ কৰা।

(ii) What is machine hour rate? How is it calculated?

যান্ত্ৰিক ঘণ্টাৰ হাৰ কি? ইয়াৰ গণনা কেনেকৈ কৰা হয়?

(iii) Explain the FIFO and LIFO methods of pricing materials.

সামগ্ৰী মূল্যায়নৰ পদ্ধতি হিচাপে ফিফ' (FIFO) আৰু লিফ' (LIFO) পদ্ধতি দুটাৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।

(iv) How is profit on incomplete contracts recognised in the books of a contractor?

অসম্পূৰ্ণ ঠিকাৰ লাভ ঠিকাদাৰৰ বহীত কেনেকৈ নথিভুক্ত কৰা হয়?

(v) What is the purpose of a time and motion study in labour cost control?

শ্ৰম ব্যয় নিয়ন্ত্ৰণৰ ক্ষেত্ৰত সময় আৰু গতি অধ্যয়ন কৰাৰ উদ্দেশ্য কি?

(vi) Rashmit Electronics Ltd. furnishes the following information :

ৰশ্মিত ইলেকট্ৰনিকচ লিমিটেডে যোগান ধৰা তথ্যসমূহ তলত উল্লেখ কৰা হ'ল :

	₹
Opening stock : Raw material	5,000
আৰম্ভণি মজুত : কেঁচামাল	
Finished goods	4,000
প্ৰস্তুত দ্ৰব্য	
Closing stock : Raw material	4,000
সামৰণি মজুত : কেঁচামাল	
Finished goods	5,000
প্ৰস্তুত দ্ৰব্য	
Raw material purchased	50,000
কেঁচামাল ক্ৰয়	
Wages paid to labourers	20,000
শ্ৰমিকৰ মজুৰি	
Rent and taxes	7,400
ভাড়া আৰু কৰ	
Power	3,000
শক্তি	
Office management salary	4,000
কাৰ্য্যালয় ব্যৱস্থাপনা দৰমহা	

	₹
Office printing and stationary	200
कार्यालय कागज-कलमर सामग्री	
Experimental charges	600
परीक्षामूलक खर्च	
Bank charges	300
बैंक खर्च	
Salaries to salesmen	2,000
विक्रीकर्ता दबमहा	
Sales	1,00,000
विक्री	

Prepare Cost sheet.

উৎপাদন ব্যয়সূচী প্রস্তুত কৰা।

(vii) A company has four departments. The actual costs for a period are given below. Apportion the costs to the various departments by the most equitable method.

এটা কোম্পানীত চাৰিটা বিভাগ আছে। এটা নিৰ্দিষ্ট সময়সীমাৰ ভিতৰত হোৱা খৰচসমূহ তলত দিয়া হ'ল। উপযুক্ত আধাৰৰ উপৰত ভিত্তি কৰি খৰচসমূহ বিতৰণ কৰা।

	₹
Rent (ভাড়া)	2,000
Repairs (মেৰামতি)	1,200
Supervision (তত্ত্বাবধান)	3,000
Insurance (বীমা)	1,000
Power (শক্তি)	1,800

(viii) Explain the concept of ABC analysis as a technique of inventory control.

মজুত পণ্য নিয়ন্ত্ৰণৰ পদ্ধতি হিচাপে ABC বিশ্লেষণৰ বিষয়ে লিখা।

4. Answer the following : (any two)

$$10 \times 2 = 20$$

তলত দিয়া প্রশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো দুটা)

(i) A product passes through two processes A and B. A loss of 5% in process A and 2% in process B is considered normal. There is no value of scrap. During January, 2024, 10,000 units of materials, costing ₹ 12 per kg were introduced in process A.

এটা দ্ৰৱা উৎপাদনৰ সময়ত দুটা প্ৰক্ৰিয়া A আৰু B-ৰ মাজেৰে পাৰ হয়। প্ৰক্ৰিয়া A-ত 5% আৰু প্ৰক্ৰিয়া B-ত 2% ক্ষতি স্বাভাৱিক বুলি গণ্য কৰা হয়। ২০২৪ চনৰ জানুৱাৰী মাহত প্ৰক্ৰিয়া A-ত ১০,০০০ গোটৰ কেঁচা সামগ্ৰী, ব্যয় ১২ টকাকৈ প্ৰতি কি.গ্ৰা.-ত প্ৰৱৰ্তন কৰা হয়।

The other costs are as follows :

আন ব্যয়সমূহ :

	Process A	Process B
Material	-	16,280
কেঁচামাল		
Labour	20,000	12,000
শ্ৰমিক		
Overhead	12,000	9,200
অভিকল্প ব্যয়		
Output	9,300 units	9,200 units
উৎপাদন		

Prepare the process account of A and B and also determine the value of abnormal loss or abnormal gain, if any.

A আৰু B-ৰ প্ৰক্ৰিয়া খাতা প্ৰস্তুত কৰা। লগতে অস্বাভাৱিক ক্ষতি বা অস্বাভাৱিক লাভ, যদি সম্ভৱ নিৰ্ণয় কৰা।

(ii) What do you mean by labour cost control? Calculate the earning of a worker from the following informations :

- Time rate method
- Piece rate method
- Halsey plan method
- Rowan plan method

Standard time = 48 hours

Time taken = 40 hours

Rate per hour ₹ 10 plus decreases allowance @ ₹ 2 per hour worked.

শ্ৰম ব্যয় নিয়ন্ত্ৰণ বুলিলে কি বুজা? তলত দিয়া তথ্যসমূহৰ পৰা শ্ৰমিকৰ উপাৰ্জনসমূহ গণনা কৰা :

- সময়ৰ হাৰ পদ্ধতি মতে
- টুকুৰা হাৰত মজুৰি প্ৰণালী মতে
- হাল্চে ওপৰৰিঙা আঁচনি মতে
- ৰোৱান ওপৰৰিঙা আঁচনি মতে

মানক সময় = 48 ঘণ্টা

প্ৰকৃততে খৰচ হোৱা সময় = 40 ঘণ্টা

প্ৰতি ঘণ্টাত মালু 10 টকা আৰু লগতে 2 টকা মৰগীয়া ভাট্টা।

(iii) Explain how would you treat the following items in cost accounts :

$$2+2+3+3=10$$

নিম্নলিখিত আয় আৰু ব্যয়সমূহ উৎপাদন ব্যয় হিচাপত কেনেদৰে নথিভুক্ত কৰিবা ব্যাখ্যা কৰা :

(a) Bad debts

পৰিশোধ নকৰা ঋণ

(b) Market research cost

বজাৰ গৱেষণা ব্যয়

(c) Advertisement

বিজ্ঞাপন ব্যয়

(d) Interest on capital

মূলধনী সুদ

(iv) How does cost accounting help in the planning and control of operations of a business enterprise ?

ব্যৱসায় প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰিচালনা আৰু নিয়ন্ত্ৰণত উৎপাদন ব্যয় হিচাপকৰণে কেনেদৰে সহায় কৰে ?

(v) What is job evaluation and merit rating? How do they help in labour cost control ?

কৰ্ম মূল্যাংকন আৰু মেৰিট ৰেটিং বুলি ক'লে কি বুজা ? দুয়োটাই শ্ৰম বয় নিয়ন্ত্ৰণত কিদৰে সহায় কৰে ?

Total number of printed pages-11

1 (Sem-4) BCM 8

2025

FINANCE

Paper : BCM0400804

(Insurance)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer **either** in English **or** in Assamese.

I. Choose the correct answer : 1×8=8

শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা :

1. Which principle of insurance implies restoring the insured to the original financial position ?

A. Contribution

B. Indemnity

C. Subrogation

D. Utmost Good Faith

বীমাৰ কোনটো নীতি বীমিত ব্যক্তিক মূল বিত্তীয় অৱস্থালৈ ঘূৰাই নিয়া বুজাই দিয়ে?

- A. অৱদান
- B. ক্ষতিপূৰণ
- C. অধিকাৰ স্থানান্তৰ
- D. পৰম সং সত্তাৰ

2. Which type of insurance covers both life and non-life components?

- A. General Insurance
- B. Endowment Insurance
- C. Term Insurance
- D. Composite Insurance

কোন ধৰণৰ বীমাই জীৱন আৰু অ-জীৱন (non-life) উভয় উপাদান আৱৰি ৰাখে?

- A. সাধাৰণ বীমা
- B. এণ্ডোমেন্ট বীমা
- C. টাৰ্ম বীমা
- D. যৌথ বীমা

3. What is the purpose of the surrender value in a life insurance policy?

- A. To extend coverage
- B. To cancel a policy without refund
- C. To get a lump sum on early termination
- D. To increase premium

জীৱন বীমাৰ নীতিৰ surrender value-ৰ উদ্দেশ্য কি?

- A. কভাৰেজ বঢ়োৱা
- B. ধন ফেৰত নোপোৱাকৈ পলিচি বাতিল কৰা
- C. আগতীয়াকৈ পলিচি সমাপ্ত কৰিলে একমুঠ ধন লাভ কৰা
- D. প্ৰিমিয়াম বঢ়োৱা

4. Which act governs insurance regulation in India after 1999?

- A. Insurance Act, 1938
- B. IRDA Act, 1999
- C. LIC Act, 1956
- D. GIC Act

১৯৯৯ চনৰ পাছত ভাৰতত বীমা নিয়ন্ত্ৰণ কোনটো আইন অনুসৰি হয়?

- A. বীমা আইন, ১৯৩৮
- B. IRDA আইন, ১৯৯৯
- C. LIC আইন, ১৯৫৬
- D. GIC আইন

5. A marine insurance policy that covers a specific journey is called :

- A. Time policy
- B. Voyage policy
- C. Mixed policy
- D. Blanket policy

এটা নিৰ্দিষ্ট যাত্ৰা (specific journey)-ৰ বাবে কভাৰ কৰা সামুদ্ৰিক বীমা নীতিক কি বোলে?

- A. সময়ভিত্তিক নীতি
- B. যাত্ৰাভিত্তিক নীতি
- C. মিশ্ৰ নীতি
- D. ব্ৰেণ্ডেট নীতি

6. Which of the following is not a function of an insurance agent ?

- A. Claim settlement
- B. Prospecting clients
- C. Policy servicing
- D. Premium collection

তলত দিয়া কোনটো বীমা এজেণ্টৰ দায়িত্ব নহয়?

- A. দাবী নিষ্পত্তি
- B. সম্ভাব্য গ্ৰাহক বিচাৰি উলিওৱা
- C. পলিচি সেৱা প্ৰদান
- D. প্ৰিমিয়াম সংগ্ৰহ

7. What is the function of a third-party administrator (TPA) ?

- A. Selling policies
- B. Marketing products
- C. Claims processing
- D. Risk underwriting

থাৰ্ড-পাৰ্টি এডমিনিষ্ট্ৰেটৰ (TPA)-ৰ কাৰ্য কি?

- A. পলিচি বিত্ৰী কৰা
- B. সামগ্ৰী ৰণনীতি প্ৰস্তুত কৰা
- C. দাবী প্ৰক্ৰিয়া সম্পন্ন কৰা
- D. বিপদ মূল্যায়ন

8. Which type of insurance policy protects against fire damage to property ?

- A. Motor Insurance
- B. Crop Insurance
- C. Fire Insurance
- D. Marine Insurance

কোন ধৰণৰ বীমা নীতিয়ে সম্পত্তি অগ্নি ক্ষতিৰ পৰা ৰক্ষা দিয়ে?

- A. মটৰ গাড়ী বীমা
- B. শস্য বীমা
- C. অগ্নি বীমা
- D. সামুদ্ৰিক বীমা

II. Answer the following questions : **(any six)**
2×6=12

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া : (যিকোনো ছয়টা)

1. Define insurance and mention its two essential elements.

বীমা বুজাই লিখা আৰু ইয়াৰ দুটা প্ৰয়োজনীয় উপাদান উল্লেখ কৰা।

2. What is wagering agreement and how is it different from insurance ?

বাজিৰ চুক্তি কি আৰু ইয়াৰ বীমাৰ পৰা পাৰ্থক্য কি?

3. Write *any two* principles of insurance.

বীমাৰ যিকোনো দুটা নীতি লিখা।

4. Define nomination in life insurance.

জীৱন বীমাত নমিনেচন বুজাই লিখা।

5. Mention *two* items under the revenue head of a life insurance company.

জীৱন বীমা কোম্পানীৰ ৰাজস্ব মথাউৰত অন্তৰ্ভুক্ত যিকোনো দুটা বস্তু লিখা।

6. Write *two* objectives of LICI.

এলআইচিআই-ৰ দুটা উদ্দেশ্য লিখা।

7. Define double insurance with example.

উদাহৰণসহ ডাবল ইন্স্যুৰেন্স বুজাই লিখা।

8. What is reinsurance ?

পুনঃবীমা বা ৰি-ইন্স্যুৰেন্স বুজাই লিখা।

9. Mention *any two* functions of IRDA.

IRDA-ৰ যিকোনো দুটা কাৰ্য লিখা।

10. Who is an insurance ombudsman ?

বীমা অসুড্ছমেন কোন?

III. Answer the following questions : (*any four*)

5×4=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া : (*যিকোনো চাৰিটা*)

1. Explain the difference between life insurance and general insurance with suitable examples.

উপযুক্ত উদাহৰণসহ জীৱন বীমা আৰু সাধাৰণ বীমাৰ পাৰ্থক্য বুজাই লিখা।

2. Describe the procedure of settlement of claims in fire insurance.

অগ্নি বীমাত দাবী নিষ্পত্তিৰ প্ৰক্ৰিয়া বৰ্ণনা কৰা।

3. Discuss the various types of marine insurance policies.

সামুদ্ৰিক বীমাৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰ পলিচিৰ আলোচনা কৰা।

4. Explain the features and benefits of life insurance.

জীৱন বীমাৰ বৈশিষ্ট্য আৰু লাভ বুজাই লিখা।

5. Describe the organizational structure and functions of GIC.

জিআইচি-ৰ সংগঠন কাঠামো আৰু কাৰ্য বৰ্ণনা কৰা।

6. Elaborate on the rights and duties of an insurance agent.

এটি বীমা এজেণ্টৰ অধিকাৰ আৰু দায়িত্ব বুজাই লিখা।

7. What are the key differences between assignment and nomination ?

অ্যাসাইনমেণ্ট আৰু নমিনেচনৰ মুখ্য পাৰ্থক্য কি?

Write a short note on IRDA Act, 1999 and its impact.

IRDA আইন, ১৯৯৯ আৰু ইয়াৰ প্ৰভাৱৰ ওপৰত চুটি টোকা লিখা।

Answer the following questions : **(any two)**
10×2=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া : **(যিকোনো দুটা)**

Discuss the development of general insurance in India and highlight its key types.

ভাৰতত সাধাৰণ বীমাৰ বিকাশ আলোচনা কৰা আৰু ইয়াৰ মুখ্য প্ৰকাৰসমূহ উল্লেখ কৰা।

Explain in detail the procedure and components of a life insurance policy.

এখন জীৱন বীমা পলিচিৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু উপাদানসমূহ সম্পূৰ্ণ ৰূপে বুজাই লিখা।

Analyze the structure and performance of public and private sector insurance organizations in India.

ভাৰতত চৰকাৰী আৰু বেচৰকাৰী বীমা সংস্থাসমূহৰ গঠন আৰু কাৰ্যক্ষমতা বিশ্লেষণ কৰা।

4. What are the functions and powers of IRDA ? Discuss its role in regulating the insurance sector.

IRDA-ৰ কাৰ্য আৰু ক্ষমতা কি? বীমা খণ্ড নিয়ন্ত্ৰণত ইয়াৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।

5. Describe in detail the roles of insurance intermediaries and their importance in the insurance business.

বীমা মধ্যস্থ লোকৰ ভূমিকা আৰু বীমা ব্যৱসায়ত তেওঁলোকৰ গুৰুত্ব সম্পূৰ্ণ ৰূপে বুজাই লিখা।

8. Write a short note on IRDA Act, 1999 and its impact.

IRDA আইন, ১৯৯৯ আৰু ইয়াৰ প্ৰভাৱৰ ওপৰত চুটি টোকা লিখা।

- IV. Answer the following questions : **(any two)**
10×2=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া : **(যিকোনো দুটা)**

1. Discuss the development of general insurance in India and highlight its key types.

ভাৰতত সাধাৰণ বীমাৰ বিকাশ আলোচনা কৰা আৰু ইয়াৰ মুখ্য প্ৰকাৰসমূহ উল্লেখ কৰা।

2. Explain in detail the procedure and components of a life insurance policy.

এখন জীৱন বীমা পলিচিৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু উপাদানসমূহ সম্পূৰ্ণ ৰূপে বুজাই লিখা।

3. Analyze the structure and performance of public and private sector insurance organizations in India.

ভাৰতত চৰকাৰী আৰু বেচৰকাৰী বীমা সংস্থাসমূহৰ গঠন আৰু কাৰ্যক্ষমতা বিশ্লেষণ কৰা।

4. What are the functions and powers of IRDA ? Discuss its role in regulating the insurance sector.

IRDA-ৰ কাৰ্য আৰু ক্ষমতা কি? বীমা খণ্ড নিয়ন্ত্ৰণত ইয়াৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।

5. Describe in detail the roles of insurance intermediaries and their importance in the insurance business.

বীমা মধ্যস্থ লোকৰ ভূমিকা আৰু বীমা ব্যৱসায়ত তেওঁলোকৰ গুৰুত্ব সম্পূৰ্ণ ৰূপে বুজাই লিখা।

Total number of printed pages-16

1 (Sem-4) BCM 4

2025

ACCOUNTING

Paper : BCM0400404

(Advanced Corporate Accounting)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer either in English or in Assamese.

1. Answer the following : (Choose the correct answer) 1×8=8

তলৰ প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া : (শুদ্ধ উত্তৰ বাচি উলিওৱা)

- (i) The objective of Accounting Standard is to reduce
- (a) Alternative
 - (b) Converged
 - (c) Harmony
 - (d) Comparability

হিচাপ-নিকাচৰ মানদণ্ডৰ উদ্দেশ্য হল হ্রাস কৰা

- (ক) বিকল্প
- (খ) কনভাৰ্জড
- (গ) সম্ভ্রীতি
- (ঘ) তুলনামূলকতা

(ii) The full form of GAAP is

- (a) Generally Accepted Accounting Practices
- (b) Generally Accepted Accounting Principles
- (c) Generally Accepted Accounting for Profit
- (d) Generally Accepted Accounting Policies

GAAP-ৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপ হল—

- (ক) সাধাৰণতে গ্ৰহণ কৰা হিচাপ-নিকাচৰ অভ্যাসসমূহ
- (খ) সাধাৰণতে গ্ৰহণ কৰা হিচাপ-নিকাচৰ নীতিসমূহ
- (গ) সাধাৰণতে গ্ৰহণ কৰা হিচাপ-নিকাচৰ লাভ
- (ঘ) সাধাৰণতে গ্ৰহণ কৰা হিচাপ-নিকাচৰ নীতিবোৰ (policies)

(iii) Modes of winding up of company can be :

- (a) 2
- (b) 4
- (c) 3
- (d) 5

কোম্পানী বিলুপ্তিকৰণৰ ধৰণসমূহ :

- (ক) ২
- (খ) ৪
- (গ) ৩
- (ঘ) ৫

(iv) A Joint stock company can be liquidated by

- (a) IBC, 2016
- (b) IBC, 2013
- (c) MCA Act, 2013
- (d) ICAI

এটা যৌথ ষ্টক কোম্পানী লিকুইডেট কৰিব পাৰি

- (ক) IBC, 2016
- (খ) IBC, 2013
- (গ) MCA Act, 2013
- (ঘ) ICAI দ্বাৰা

(v) The Banking Regulation Act was passed in

- (a) 1949
- (b) 1948
- (c) 1947
- (d) 1950

বেংকিং আইন গৃহীত হয়—

- (ক) ১৯৪৯ চনত
- (খ) ১৯৪৮ চনত
- (গ) ১৯৪৭ চনত
- (ঘ) ১৯৫০ চনত

(vi) The Life Insurance Act was passed in

- (a) 1950
- (b) 1951
- (c) 1952
- (d) 1956

জীৱন বীমা আইন গৃহীত হয়—

- (ক) ১৯৫০ চনত
- (খ) ১৯৫১ চনত
- (গ) ১৯৫২ চনত
- (ঘ) ১৯৫৬ চনত

(vii) Investment Account is prepared with—

- (a) 3 columns
- (b) 2 columns
- (c) 1 column
- (d) 4 columns

বিনিয়োগ হিচাপ প্রস্তুত কৰা হয়—

- (ক) ৩ স্তম্ভত
- (খ) ২ স্তম্ভত
- (গ) ১ স্তম্ভত
- (ঘ) ৪ স্তম্ভত

(viii) Corporate Annual Report is a

- (a) valuable source of information
- (b) valuable source of facts
- (c) valuable source of data
- (d) None of the above

কৰ্পোৰেট এনুৱেল ৰিপোর্ট হল—

- (ক) তথ্যৰ মূল্যবান উৎস
- (খ) মূল্যবান তথ্যসমূহ
- (গ) মূল্যবান সংখ্যা
- (ঘ) ওপৰৰ কোনোটোৱেই নহয়

2. Answer the following questions : **(any six)**

2×6=12

তলত দিয়া প্রশ্নবোৰৰ উত্তৰ লিখা : **(যিকোনো ছয়টা)**

(i) What are the National Accounting Authority ?

ৰাষ্ট্ৰীয় হিচাপ-নিকাচৰ কৰ্তৃপক্ষ কি কি?

(ii) What is Corporate Financial Reporting ?

কৰ্পোৰেট বিত্তীয় প্রতিবেদন কি?

(iii) What is winding up of a company ?

কোম্পানীৰ ৰাইণ্ডিং কি?

(iv) If cash available is not sufficient to pay the unsecured creditors what is the formula for calculating Liquidator's Remuneration.

যদি নগদ ধন অসুৰক্ষিত পাওনাদাৰসকলক পৰিশোধ কৰিবলৈ যথেষ্ট নহয়, তেন্তে লিকুইডেটৰৰ কমিশন গণনা কৰা সূত্র দিয়া।

(v) Mention *two* special features of Bank Accounting.

বেংক একাউন্টিঙৰ দুটা বিশেষ বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

(vi) What is Cash Reserve Ratio (CRR) ?

নগদ ধনৰ সংৰক্ষণ অনুপাত কি?

(vii) Define Insurance.

বীমাৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(viii) What are the types of Insurance ?

বীমাৰ প্ৰকাৰ কি কি?

(ix) What is Profit Prior to incorporation ?

কোম্পানী পঞ্জীয়ন কৰাৰ আগৰ লাভ বুলিলে কি বুজা?

(x) What do you meant by cum-interest ?

Cum-interest বুলিলে কি বুজা?

3. Answer the following : **(any four)**

5×4=20

তলৰ প্রশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া : **(যিকোনো চাৰিটা)**

(i) Write a short note on International Financial Reporting (IFRS).

IFRS-ৰ ওপৰত চমু টোকা লিখা।

(ii) Mention the contents of Corporate Annual Report.

কৰ্পোৰেট এনুৱেল ৰিপোর্টৰ বিষয়-বস্তুবোৰ লিখা।

(iii) What are the order of payments in case of liquidator's Final Statement of Account ?

লিকুইডেৰৰ ফাইনাল সেটমেন্ট অব একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত পেমেণ্টৰ অৰ্ডাৰবোৰ কি কি ?

(iv) What are the books of Account to be maintained by a Bank ?

বেংকে কি কি হিচাপৰ বহী ৰাখিব লাগে ?

(v) Give the Format of Revenue Account of Life Insurance Business.

লাইফ ইন্সিওৰেঞ্চ ব্যৱসায়ৰ ৰেভিনিউ একাউন্টৰ ফৰমাট দিয়া।

(vi) Bandhan Bank Ltd. discovered bills of the face value for ₹ 10,00,000 at ₹ 9,68,000 on 13th January, 2023. If the total discount ₹ 12,500 pertains to next accounting year 2023-24.

Show the journal entries to be passed at the time of discounting the bills. Also show the closing and opening entries in the Books of Bank.

১৩ January ২০২৩-ত বন্ধন বেংকে ১০,০০,০০০ টকা ফেচ ভেল্যুৰ বিল ৯,৬৮,০০০ টকাত ডিচকাউণ্ডিং কৰে। মুঠ ডিচকাউণ্ডিং ১২,৫০০ টকা অহা বছৰৰ সৈতে জড়িত।

বেংকেৰ বহীত কৰিব লগীয়া জাৰ্নেলসমূহ দেখুওৱা।
লগতে বন্ধ হব লগীয়া আৰু পৰবৰ্তী বছৰত মুকলি হব লগীয়া জাৰ্নেল এন্ট্ৰি দেখুওৱা।

(vii) Write short notes on IRDA Act.

IRDA আইনৰ ওপৰত চমু টোকা লিখা।

(viii) What are the according treatment of Profit/Loss Prior to incorporation of a company ?

কোম্পানী পঞ্জীয়ন হোৱাৰ আগতে কৰা লাভ বা লোকচান হিচাপৰ বহীত কেনেকৈ দেখুওৱা হয় ?

4. Answer the following : (any two)

10×2=20

তলৰ প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া : (যিকোনো দুটা)

(i) Anand Co. Ltd. went into voluntary liquidation with the following liabilities :

(a) Secured creditors ₹ 20,000
(Securities realized ₹ 25,000)

(b) Preferential creditors ₹ 6,000

(c) Unsecured creditors ₹ 30,500

Liquidation expenses ₹ 252

Liquidator is entitled to remuneration of 3% on the amount realised and 1½% on the amount distributed to unsecured creditors. (excluding preferential creditors)

The various assets (except securities in the hands of fully secured creditors) ₹ 26,000.

You are required to prepare liquidator's statement of Account.

আনন্দ এণ্ড কোং তলত উল্লেখ কৰা দেনাবোৰৰ সৈতে স্বেচ্ছামূলক লিকুইডেশনত যায় :

(a) সুৰক্ষিত ঋণদাতা ₹ ২০,০০০ টকা
(সুৰক্ষা বাস্তবায়িত ২৫,০০০ টকা)

(b) অগ্রাধিকাৰ ঋণদাতা ৬,০০০ টকা

(c) অসুৰক্ষিত ঋণ ৩০,৫০০ টকা

লিকুইডেশনৰ খৰচ ২৫২ টকা

লিকুইডেটৰৰ পাৰিশ্ৰমিক ৩ শতাংশ পাৰ্ব সম্পত্তি বাস্তবায়িত কৰাৰ ওপৰত আৰু অসুৰক্ষিত ঋণ আদায় দিয়াৰ ওপৰত ১½/২ শতাংশ (অগ্রাধিকাৰ ঋণৰ বাহিৰে)। বিভিন্ন সম্পত্তি বাস্তবায়িত কৰি ২৬,০০০ টকা পায় (সুৰক্ষিত ঋণদাতাৰ হাতত আদায়ৰ বাহিৰে) লিকুইডেটৰৰ ষ্টেটমেন্ট অব একাউন্ট বনোৱা।

(ii) From the following particulars, prepare Profit & Loss A/c of UCO Bank Ltd. for the year ending 31st March, 2023 :

	Amount (₹)
Commission charged	7,000
Discount on Bill discounted	2,10,000
Director's and Auditor's fees	5,000
Establishment expenses	60,000
Interest on Loans	2,80,000
Interest on Fixed Deposit	2,98,000
Interest on Cash Credit A/c	2,40,000
Sundry expenses	2,000
Interest on Current A/c	45,000
Interest on Overdraft	60,000
Interest on Savings Bank A/c	72,000
Postage and Telegram	2,000
Printing and Advertising	3,000
Unexpired Discount on Bills Discounted	55,000
Rent and Taxes	22,000

Make a Provision of ₹ 30,000 for Doubtful debts, Interest income of ₹ 2,000 on non-performing assets cannot be recognised as income in Profit & Loss A/c during the year.

তলত দিয়া বিৱৰণসমূহৰ পৰা, 31st March, 2023 তাৰিখে সমাপ্ত হোৱা বছৰৰ বাবে UCO বেংক লিমিটেডৰ লাভ-লোকচান A/c প্ৰস্তুত কৰা :

	Amount (₹)
কমিশন চাৰ্জড	৭,০০০
বিলৰ ওপৰত ৰেহাই দিয়া হৈছে	২,১০,০০০
সঞ্চালক আৰু নিৰীক্ষকৰ মাচুল	৫,০০০
প্ৰতিষ্ঠানৰ খৰচ	৬০,০০০
ঋণৰ ওপৰত সুত	২,৮০,০০০
ফিল্ড ডিপোজিটৰ ওপৰত সুত	২,৯৮,০০০
নগদ ঋণৰ ওপৰত সুত	২,৪০,০০০
বিভিন্ন খৰচ	২,০০০
বৰ্ত্তমানৰ একাউন্টৰ ওপৰত সুত	৪৫,০০০
অভাৱভ্ৰাফটৰ ওপৰত সুত	৬০,০০০
চেভিং বেংকৰ ওপৰত সুত A/c	৭২,০০০
ডাক আৰু টেলিগ্ৰাম	২,০০০
ছপা আৰু বিজ্ঞাপন	৩,০০০
বিলৰ ওপৰত ম্যাদ উকলি থোৱা ৰেহাই দিয়া হৈছে	৫৫,০০০
ভাড়া আৰু কৰ	২২,০০০

B06FN 0039

সন্দেহজনক ঋণৰ বাবে ৩০,০০০ টকাৰ ব্যৱস্থা কৰা, অপাৰফৰ্মিং সম্পত্তিৰ ওপৰত ২,০০০ টকাৰ সুতৰ আয় বছৰটোৰ ভিতৰত লাভ আৰু লোকচান A/c-ত আয় হিচাপে স্বীকৃতি দিব নোৱাৰি।

- (iii) A Life Insurance Company gets its valuation made once in every three years. Its Life Insurance Fund on 31st march, 2023, amounted to ₹ 40,00,000 before providing ₹ 40,000 for the shareholder's dividend for the year 2022-23. Its actuarial valuation on 31st March, 2023, disclosed a net liability of ₹ 32,00,000 under insurance and annuity contract. An interim bonus of ₹ 50,000 was paid to the policyholders during the triennium ending on 31st March, 2023. You are required to show :
- Valuation Balance Sheet
 - Net Profit for three year period
 - The distribution of surplus is made as 10% to shareholders and 90% to policyholders.

B06FN 0039

টোকা লিখা :

- (ক) বি-ইঞ্চিওবেঞ্চ
 - (খ) মানি এট কল আৰু শৰ্ট নোটিশ
 - (গ) বিনিয়োগৰ হিচাপ
 - (ঘ) কোম্পানী পঞ্জীভুক্ত হোৱাৰ আগৰ লাভ বা লোকচান উলিওৱাৰ প্ৰয়োজনীয়তা
-